

**سازمان ثبت احوال کشور**

**معاونت فناوری اطلاعات و آمار جمعیتی**

**اداره کل نگهداری و مهندسی عملیات**

**راهنمای کاربری سامانه پیش ثبت نام کارت هوشمند ملی**

**(CRS)**

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

۱. سامانه ی ثبت نام در تعامل با دیگر بخش های سامانه خدمات شهروندی ..... ۳
- 1.1 نقش سامانه ی ثبت نام ..... ۳
- 1.2 ارتباط سامانه ی ثبت نام با سامانه ی USSD ..... ۳
۲. روش تعامل شهروندان با سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی ..... ۴
- 2.1 آیا سیستم منویی برای انتخاب توسط شهروندان دارد؟ ..... ۴
- 2.2 شهروند از صفحه نخست بر اساس چه معیاری به صفحات بعدی راهنمایی می شود؟ ..... ۶
- 2.3 شهروندی که پیش از این هیچ اقدامی نکرده چگونه باید عمل کند؟ ..... ۶
- 2.4 چه کنترل هایی روی مشخصات شهروند اعمال می شود تا از درستی مشخصات اطمینان حاصل شود. .... ۱۸
- 2.5 اگر شهروندی قبلا در PORTAL درخواست ثبت کرده است چه کاری باید انجام دهد. .... ۱۹
- 2.6 مجموعه ی عملیات معنادار روی درخواست ..... ۱۹
- 2.7 کدام عملیات برای کدام شهروند مجاز است ..... ۲۰
- 3 سناریو های خاص ..... ۲۱
- 3.1 شهروندی که هنگام کار با سامانه با انقضای نشست کاری مواجه شده است. .... ۲۱
- 3.2 شهروندی که شناسنامه خود را عوض کرده است . .... ۲۱
- 3.3 شهروندی که شهر محل اقامت خود را عوض کرده است. .... ۲۱
- 3.4 شهروندی که مو بایل خود را عوض کرده است. .... ۲۲
- 3.5 شهروندی که در هنگام پرداخت BROWSER را بسته است. .... ۲۲
- 3.6 شهروندی که هنگام پرداخت با انقضای زمان پرداخت مواجه شده است. .... ۲۲
- 3.7 شهروندی که در کافی نت ثبت نام کرده و از درستی داده ی وارد شده مطمئن نیست. .... ۲۳
- 3.8 شهروندی که چاپگر در دسترس ندارد. .... ۲۳
- 3.9 اگر شهروندی به هر دلیل نتواند خلاصه ی ثبت نام را چاپ نماید با چه مشکلی مواجه خواهد شد؟ ..... ۲۳
- 3.10 شهروندی که ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ....

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

## ۱. سامانه ی ثبت نام در تعامل با دیگر بخش های سامانه خدمات شهروندی

### ۱,۱ نقش سامانه ی ثبت نام

سامانه ی ثبت نام نقش درگاه ارتباطی متقاضیان در فرایندهای زیر را ایفا می نماید.

- فرایند درخواست کارت هوشمند ملی
- فرایند تولید کارت هوشمند ملی
- فرایند تحویل کارت هوشمند ملی

ما از این سامانه انتظار پیاده سازی محدودی از منطق کسب و کار را داریم در اصل این سامانه داده های شهروندان را گردآوری می نماید تا سامانه های دیگر بتوانند به درستی چرخ کسب و کار خدمات شهروندی را بچرخانند.

### ۱,۲ ارتباط سامانه ی ثبت نام با سامانه ی USSD

سامانه ی USSD که در هر زمان و هر وضعیتی نقش راهنمای شهروندان برای ادامه ی فرایند دریافت کارت هوشمند ملی را بر عهده دارد برای آرایه اطلاعات، دستورالعمل و راهنمایی به شهروندان از سامانه ی ثبت نام به شکل لحظه ای داده دریافت می کند. یعنی هر تغییری در اطلاعات شهروند که در سامانه ی ثبت نام اعمال شود در قالب دستورالعمل ها و راهنمایی های سامانه ی USSD برای شهروندان محسوس خواهد بود.

سامانه ی USSD روی سر شماره ی #6090\*4 در اختیار شهروندان است.

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

## ۲. روش تعامل شهروندان با سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

### ۲,۱ آیا سیستم منویی برای انتخاب توسط شهروندان دارد؟

بر خلاف گذشته سامانه ی ثبت نام کارت هوشمند ملی منو ندارد بلکه همه ی شهروندان بدون توجه به سوابق عملکردی در رابطه با کارت هوشمند ملی با وارد کردن اقلام زیر به سامانه، وارد می شوند و سامانه به شکل خودکار آن ها را به صفحه ی مناسب راهنمایی می کند.

همانطور که در تصویر زیر می بینید صفحه ی نخست سامانه ی ثبت نام کنارت هوشمند ملی شامل مولفه های زیر است.

- کادر ورود شماره ملی
- کادر ورود سریال شناسنامه : که شهروند باید در آن صرفا بخش عدد شش رقمی سریال شناسنامه را وارد نماید
- راهنمای ورود سریال شناسنامه: که با تصویر و توضیح کوتاه شهروندان را در پیدا کردن سریال شناسنامه از روی اصل شناسنامه کمک می کند.
- Captcha: شهروند باید حاصل جمع خواسته شده را به شکل عددی در کادر مقابل وارد نماید.
- دکمه ی تعویض سوال Captcha : که برطرف کننده ی ناخوانایی احتمالی تصویر است.
- دکمه ی ادامه
- لینک آگاهی از فرایند : که اطلاعات جامع اما مختصری از فرایندهای ثبت نام، تولید و تحویل در اختیار شهروندان قرار می دهد دراین صفحه برای هر فرایند یک Tab در نظر گرفته شده و هر یک از مراحل هر فرایند توضیح کوتاهی دارند.
- لینک شرایط ثبت نام: متنی یک صفحه ای را ونمایش می دهد که با کمک آن شهروندان اطلاعات عمومی کافی دررابطه با ثبت نام کارت هوشمند ملی به دست می آورند.



## سامانه ی کارت هوشمند ملی

شماره ملی

راهنما

شماره سریال

تعویض سوال



جواب سوال چیست ؟

ادامه

شرایط ثبت نام

آگاهی از فرایند

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

## ۲,۲ شهروند از صفحه نخست بر اساس چه معیاری به صفحات بعدی راهنمایی می شود؟

سامانه با دریافت شماره ملی و سریال شناسنامه ی شهروند سوابق وی را در پایگاه داده ی سامانه ی کارت هوشمند ملی بازیابی می نماید و بر اساس همین سوابق شهروند را به صفحه ی مناسب راهنمایی می نماید. در سطر پایانی هر صفحه تعدادی دکمه نمایش داده شده است که نشان دهنده ی عملیات مجاز برای شهروند است .

اگر برای شهروندی دکمه ی عملیاتی نمایش داده نشود یعنی بر اساس وضعیت درخواست و سوابق اجرایی چنین عملیاتی روی درخواست وی منطقا امکان پذیر نیست.

## ۲,۳ شهروندی که پیش از این هیچ اقدامی نکرده چگونه باید عمل کند ؟

اگر شهروند پیش از این هیچ درخواستی ثبت نکرده باشد کافی است اطلاعات صفحه ی نخست را وارد نماید و ادامه را بزند سامانه وی را به صفحه ی ثبت درخواست راهنمایی می کند که شامل چهار بخش کلی زیر است. این صفحه اصلی ترین صفحه ی سامانه محسوب می شود. و پس از تکمیل آن شهروند درخواست را تایید نهایی و چاپ می کند.

❖ ورود مشخصات فردی

❖ شناسایی شهروندان نیازمند به تکمیل ثبت نام خاص

❖ انتخاب زمان و مکان تکمیل ثبت نام

❖ پرداخت

## ❖ ورود مشخصات فردی

### مشخصات فردی

شماره سریال: ۸۸۳۸۱۰

شماره ملی: ۲۵۸۰۲۰۰۶۰۶

تاریخ تولد شمسی

تاریخ تولد قمری

جنسیت

دین

نام مادر

شماره تلفن همراه

در این بخش شماره ملی و سریال وارد شده نمایش داده می شود و شهروند شش قلم مشخصات زیر را وارد می نماید.

- تاریخ تولد شمسی : روز ماه و سال را از لیست انتخاب می نماید . در لیست انتخاب سال به شرط ۱۵ سال تمام برای متقاضیان توجه شده است.
- تاریخ تولد قمری : سامانه یک تاریخ را محاسبه می نماید و امکان انتخاب دو روز قبل و دو روز بعد را فراهم می کند اگر تاریخ نوشته شده در شناسنامه در این لیست نباشد شهروند باید برای اصلاح شناسنامه به اداره ثبت احوال مراجعه کند و پس از اصلاح شناسنامه برای کارت هوشمند ملی اقدام نماید.
- جنسیت
- دین

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

- نام مادر : منظور صرفا نام مادر بدون نام خانوادگی است
- شماره تلفن همراه : همه ی پیامک های اطلاع رسانی به این شماره ارسال خواهد شد و استفاده از سامانه USSD از طریق این موبایل بسیار آسان تر خواهد بود.

### ❖ شناسایی شهروندان نیازمند به تکمیل ثبت نام خاص

شناسایی شهروندان نیازمند به تکمیل ثبت نام خاص

<input type="button" value="بلی"/> <input type="button" value="خیر"/>	آیا سلامتی کافی برای خروج از خانه دارید؟
<input type="button" value="بلی"/> <input type="button" value="خیر"/>	آیا توان حرکتی برای بالا رفتن از پله دارید؟
<input type="button" value="بلی"/> <input type="button" value="خیر"/>	آیا مردمک هر دو چشم شما واضح دیده می شود؟
<input type="button" value="بلی"/> <input type="button" value="خیر"/>	آیا همه ی انگشتان دست شما سه بند سالم دارند؟

این پرسش ها در ارجاع شهروند به دفتری که امکانات و مجوز تکمیل ثبت نام مناسب شرایط تندرستی ایشان را دارند اثر گذار است. در حقیقت این پرسش ها نوعی فیلتر روی لیست دفتر های قابل انتخاب به حساب می آیند. شهروندی که به پاسخ خلاف واقع بدهد به عنوان متخلف شناخته می شود. پرسش ها به شکلی طراحی شده اند که یک شهروند معمولی به همه پاسخ بلی بدهد. شهروندانی که به پرسش نخست پاسخ **خیر** می دهند **ناگزیر خواهند بود** زمان بیشتری در نوبت بمانند.

پاسخ درست و دقیق به سه پرسش بعدی سامانه را در فیلتر کردن لیست دفاتر به تناسب شرایط فیزیکی و تندرستی شهروندان یاری خواهد کرد و پاسخ نادرست یا کم دقت موجب ایجاد زحمت برای خود شهروند خواهد شد.



تاریخ انتشار:	۱۳۹۶/۱۱/۲۳
نسخه:	۱,۰

### ❖ انتخاب زمان و مکان تکمیل ثبت نام

#### انتخاب زمان و دفتر تکمیل ثبت نام

۱- سیستم بر اساس کد شهر و تلفن نزدیک ترین دفاتر تکمیل ثبت نام را به شما پیشنهاد می دهد .  
 ۲- تلفن صرفا معیار مرتب سازی دفاتر تکمیل ثبت نام است و بخشی از مشخصات شما محسوب نمی شود.  
 ۳- پاسخ صحیح به پرسش های بالا، برای ارجاع شما به مرکز متناسب با شرایط تندرستی تان ضروری است.

جستجو

1396/11/28

۰۴۱

۱۱۲۲۳۲۶۵

۱۳۹۶/۱۱/۲۸ - عصر - اداره ثبت احوال مراغه - ۱۱۲۲۲۲۲۶ - مراغه - خ پاسداران - اداره ثبت احوال مراغه

۱۳۹۶/۱۱/۲۸ - صبح - اداره ثبت احوال مراغه - ۱۱۲۲۲۲۲۶ - مراغه - خ پاسداران - اداره ثبت احوال مراغه

در این مرحله لازم است شهروندان از بین دفاتر یکی را برای مراجعه و تکمیل ثبت نام انتخاب نمایند به این منظور شهروند تاریخ مطلوب، کد تلفن شهر و شماره تلفن محل اقامت خویش را وارد می نماید و سامانه با توجه معیارهای زیر نزدیک ترین دفاتر تکمیل ثبت نام را برای شهروند لیست می نماید تا شهروند به دلخواه یکی را انتخاب کند.

- کد شهر محل دفتر.
- تلفن دفتر
- ظرفیت آزاد دفتر

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

### نکات مهم

- ❖ تلفن وارد شده به عنوان بخشی از مشخصات شهروند در پایگاه داده ثبت نمی شود و صرفاً از ۴ رقم سمت چپ آن برای پیدا کردن محله ی اقامت شهروند و پیشنهاد دفاتر نزدیک تر در شهر های بزرگ استفاده می شود بنابراین شهروند می تواند شماره ی دلخواهی وارد کند و در نتیجه از بین دفاتر منطقه ی دلخواهی از شهر مکان تکمیل ثبت نام انتخاب کند.
- ❖ برای هر دفتر دو ردیف در لیست نمایش داده می شود که یکی برای شیفت صبح و دیگری برای شیفت عصر دفتر است. تا شهروند انتخاب آزادتر و آگاهانه تری داشته باشد.
- ❖ به منظور رعایت عدالت در توزیع شهروندان بین دفاتر، لیست به ترتیب درصد ظرفیت آزاد نمایش داده می شوند برای مثال اگر دفتری ۲۰ نفر ظرفیت مصوب و ۱۰ نفر ظرفیت آزاد داشته باشد بالاتر از دفتری که ۴۵ نفر ظرفیت مصوب و ۱۵ نفر ظرفیت آزاد داشته باشد نمایش داده خواهد شد. یعنی ۵۰ درصد ظرفیت آزاد بالاتر از ۳۳ درصد ظرفیت آزاد نمایش داده شده است.
- ❖ اگر شهروند به پرسش های بخش قبلی یعنی "تکمیل ثبت نام خاص" پاسخ خیر بدهد بدیهی است که برخی از دفاتر که امکانات و یا مجوز لازم را ندارند در لیست مشاهده نخواهند شد.
- ❖ **لازم است دفاتر تکمیل ثبت نام** مشخصات تکمیل خودشان را در ادارات ثبت احوال و یا از طریق سامانه ی گردآوری مشخصات دفاتر اصلاح و تکمیل نمایند تا بخشی از مشتریان بالقوه ایشان به دیگر دفاتر ارجاع نشوند.

تاریخ انتشار:	۱۳۹۶/۱۱/۲۳
نسخه:	۱,۰

## ❖ پرداخت

### پرداخت

انتخاب درگاه پرداخت

انتخاب درگاه پرداخت

بانک ملی - سداد

بانک پارسیان

هزینه ثبت نام: ۱۰۰۰ ریال می باشد

ثبت کردن فرم زیر به معنای تایید اطلاعات است

ثبت اطلاعات و پرداخت

پاکسازی فرم

شهروند یکی از درگاههای پرداخت فعال را انتخاب کرده و پس از ثبت مشخصات به درگاه پرداخت منتقل می شود. در این مرحله نوبت گرفته شده برای شهروند رزرو می شود و اگر به هر دلیلی پرداخت موفقیت آمیز نباشد نوبت آزاد خواهد شد. و شهروند در مراجعه ی بعدی باید مجددا نوبت گیری نماید.



**سازمان ثبت احوال کشور**



شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

---

صفحه کلید امنیتی

3	0	5
2	8	4
1	9	7
6	✕	

LOGO

**سازمان ثبت احوال کشور**

مبلغ تراکنش (ریال) **۱,۰۰۰**

شماره پذیرنده **۰۰۰۰۰۰۱۴۰۲۵۲۶۷۳**

شماره سفارش **۱۹۰۹۵۴۶۸۷۸۵۸۷۰۶۲۵۵۰**

آدرس وب **css.iranid.ir**

زمان باقی مانده : ۱۴:۵۷

**اطلاعات کارت شما**

شماره کارت

رمز ایترتی (رمز دوم)

کد CVV۲

تاریخ انقضای کارت  سال

کد امنیتی

ایمیل

اختیاری

انصراف

پرداخت

**LOGO**

**سازمان ثبت احوال کشور**

**مبلغ تراکنش (ریال)**

**۱,۰۰۰**

**شماره پذیرنده**

**۰۰۰۰۰۰۰۱۴۰۲۵۲۶۷۳**

**شماره سفارش**

**۱۹۰۹۵۴۶۸۷۸۵۸۷۰۶۲۵۵۰**

**آدرس وب**

**css.iranid.ir**

**زمان باقی مانده : ۰۰:۱۵**


**لطفا جهت تکمیل خرید بر روی دکمه "تکمیل فرآیند خرید" کلیک نمایید**

شماره مرجع	۳۲۰۸۳۶۱۹۳۰۸۴
نام پذیرنده	سازمان ثبت احوال کشور
شماره ترینال	۲۴۰۰۵۱۳۹
آدرس وب سایت پذیرنده	css.iranid.ir
مبلغ	۱,۰۰۰
شماره کارت	۶۰۳۷۹۹۰۰۰۰۰۰۰۰۳۴۰۵
نام بانک صادر کننده	ملی ایران
تاریخ و زمان تراکنش	۱۶:۵۴:۳۲ ۱۳۹۶/۱۱/۲۶
شماره پیگیری	۰۰۰۲۸۱

**تکمیل فرآیند خرید**

نمونه ی صفحات درگاه پرداخت سداد

شهروند پس از پرداخت به صفحه ی تایید نهایی به شکل زیر منتقل می شود و در این مرحله می تواند رسید نوبت گرفته شده را چاپ کند یا تر صورت لزوم مشخصات وارد شده را ویرایش نماید در هر حال ثبت نام و نوبت برای شهروند ثبت شده و از این پس در هر مراجعه به سامانه خواهد توانست چاپ رسید و برخی ویرایش ها را انجام دهد.



## تایید نهایی

### مشخصات فردی

شماره ملی: ۲۵۸۰۲۰۰۶۰۶	شماره سریال: ۸۸۳۸۱۰
تاریخ تولد شمسی: ۱۳۶۹/۰۳/۱۹	تاریخ تولد قمری: ۱۵ ذیقعده ۱۴۱۰
جنسیت: زن	دین: اسلام
نام مادر: شهرزاد	شماره تلفن همراه: ۰۹۱۴۵۱۲۸۱۳۶

### دفتر تکمیل ثبت نام منتخب

نشانی دفتر تکمیل ثبت نام: مراغه-خ پاسداران-اداره ثبت احوال مراغه	
تلفن دفتر تکمیل ثبت نام: ۱۱۲۲۲۲۲۶	شیفت کاری: صبح
تاریخ تکمیل ثبت نام: ۱۳۹۶/۱۱/۲۸	وضعیت پرداخت: موفق

### پیش نیاز های تکمیل ثبت نام

- ۱- برای تکمیل ثبت نام شخصا با در دست داشتن شناسنامه و شماره ملی به دفتر تکمیل ثبت نام مراجعه کنید.
- ۲- هنگام مراجعه برای تکمیل ثبت نام برای عکسبرداری آماده باشید.
- ۳- هنگام مراجعه به دفتر تکمیل ثبت نام برای اسکن اثر انگشتان آماده باشید.
- ۴- از این لحظه به بعد می توانید با شماره گیری #۶۰۹\*۴ در موبایل در خواست خود را پیگیری نمایید.
- ۵- پیگیری در خواست همچنین از طریق همین سایت ([www.ncf.ir](http://www.ncf.ir)) امکان پذیر است.

تایید اطلاعات و چاپ رسید

ویرایش مشخصات

تاریخ انتشار:	۱۳۹۶/۱۱/۲۳
نسخه:	۱,۰



## نتیجه ثبت نام کارت هوشمند ملی

### مشخصات فردی

شماره ملی: ۲۵۸۰۲۰۰۶۰۶	شماره پیگیری: ۰۴۹۷۳۲۰۱۶۷
تاریخ تولد شمسی: 1369/03/19	سریال شناسنامه: ۸۸۳۸۱۰
دین: اسلام	تاریخ تولد قمری: ۱۵ ذیقعده ۱۴۱۰
شماره تلفن همراه: 09145128136	نام مادر: شبرزاد

### دفتر تکمیل ثبت نام منتخب

نشانی دفتر تکمیل ثبت نام: مراغه - خ پاسداران - اداره ثبت احوال مراغه	
شيفت کاری: صبح	تلفن دفتر تکمیل ثبت نام: 11222226
وضعیت پرداخت: موفق	تاریخ تکمیل ثبت نام: 1396/11/28



### پیش نیاز تکمیل ثبت نام

- ۱- برای تکمیل ثبت نام شخصا با در دست داشتن شناسنامه و شماره ملی به دفتر تکمیل ثبت نام مراجعه کنید.
- ۲- هنگام مراجعه برای تکمیل ثبت نام برای عکسبرداری آماده باشید.
- ۳- هنگام مراجعه به دفتر تکمیل ثبت نام برای اسکن اثر انگشتانتان آماده باشید.
- ۴- از این لحظه به بعد می توانید با شماره گیری #۶۰۹\*۴ در موبایل در خواست خود را پیگیری نمایید
- ۵- پیگیری در خواست همچنین از طریق همین سایت ([www.ncf.ir](http://www.ncf.ir)) امکان پذیر است.

ذخیره فایل

چاپ

ارسال به ایمیل

انصراف

در پایان پیش نمایش و چاپ به شکل زیر

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'ثبت نام کارت هوشمند ملی' and 'نتیجه ثبت نام کارت هوشمند ملی'. The address bar shows the URL '10.7.17.89:7007/crs-1.1.0/edit/print.xhtml'. On the left, a print dialog is open, showing 'Total: 2 sheets of paper' and 'Destination: NPI6D8645 (HP LaserJe...'. The main content area displays a document with the title 'نتیجه ثبت نام کارت هوشمند ملی' and a logo. Below the title, there is a section for 'مشخصات فردی' (Personal Information) with the following details:

- شماره پیکرتی: ۰۴۹۷۳۳۰۱۶۷
- شماره ملی: ۴۵۸۰۲۰۶۰۶
- سریال شناسنامه: ۸۸۳۸۱۰
- تاریخ تولد شمسی: ۱۳۶۹/۰۳/۱۹
- تاریخ تولد قمری: ۱۵/ دی‌ماه ۱۴۱۰
- دین: اسلام
- نام مادر: شهرزاد
- شماره تلفن همراه: 09145128136

Below this, there is a section for 'دفتر تکمیل ثبت نام منتخب' (Selected Completion Office) with the following details:

- نشانی دفتر تکمیل ثبت نام: مراغه-خ پاسداران-اداره ثبت احوال مراغه
- تلفن دفتر تکمیل ثبت نام: 11222226
- شیفت کاری: صبح
- تاریخ تکمیل ثبت نام: 1396/11/28

At the bottom right of the document, it says 'مشخصات ب داخت : مهفته'.

## ۲,۴ چه کنترل هایی روی مشخصات شهروند اعمال می شود تا از درستی مشخصات اطمینان حاصل شود.

۱. در صفحه ی نخست موارد زیر کنترل می شود و در صورت وجود تناقض یا ورودی نادرست پیام مناسب نمایش داده می شود.

۱,۱. معتبر بودن شماره ملی

۱,۲. معتبر بودن سریال شناسنامه

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

۱,۳. متناظر بودن شماره ملی و سریال شناسنامه

۱,۴. زنده بودن شهروند

۱,۵. داشتن سن ۱۵ سال تمام و بالاتر

۲. در مرحله ی ورود مشخصات فردی کنترل های زیر انجام می شود و در صورت وجود تناقض یا ورودی نادرست پیام مناسب نمایش داده می شود.

۲,۱. درست و دقیق بودن تاریخ تولد شمسی شهروند

۲,۲. معادل بودن جنسیت وارد شده با اطلاعات شهروند در پایگاه داده ی مرکزی سازمان ثبت احوال

## ۲,۵ اگر شهروندی قبلا در Portal درخواست ثبت کرده است چه کاری باید انجام دهد.

اطلاعات درخواست همه ی شهروندانی در سامانه ی Portal مشخصات خویش را ثبت کرده اند ولی هنوز کارت هوشمند ملی دریافت نکرده اند به سامانه ثبت نام جدید منتقل شده است . پس این عزیزان هم می توانند مانند دیگر هم میهنان گرامی از امکانات این سامانه به تناسب وضعیت درخواست شان بهره مند گردند.

## ۲,۶ مجموعه ی عملیات معنادار روی درخواست

- چاپ رسید ثبت نام
- ویرایش مشخصات فردی
- تغییر موبایل
- تغییر مکان و زمان تکمیل ثبت نام
- تغییر مکان تحویل کارت

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

- ذخیره ی رسید ثبت نام در فایل

- ارسال رسید ثبت نام به Email

## ۲,۷ کدام عملیات برای کدام شهروند مجاز است

ردیف	عملیات	شهروند مجاز
۱.	چاپ رسید ثبت نام	همه ی شهروندانی که تا مرحله ی پرداخت موفقیت آمیز پیش رفته اند.
۲.	ویرایش مشخصات فردی	همه ی شهروندانی که هنوز تکمیل ثبت نام را آغاز نکرده اند.
۳.	تغییر موبایل	همه ی شهروندانی که صفحه ی نخست را ثبت کرده اند چه پرداخت موفق داشته باشند چه نداشته باشند.
۴.	تغییر مکان و زمان تکمیل ثبت نام	همه ی شهروندانی که هنوز تکمیل ثبت نام را آغاز نکرده اند حتی اگر تاریخ تکمیل ثبت نام منتخب ایشان گذشته باشد و مراجعه نکرده باشند.
۵.	تغییر مکان تحویل کارت	همه ی شهروندانی که درخواست آن ها که هنوز تولید کارت شان آغاز نشده است.
۶.	ذخیره ی رسید ثبت نام در فایل	همه ی شهروندانی که تا مرحله ی پرداخت موفقیت آمیز پیش رفته اند.
۷.	ارسال رسید ثبت نام به Email	همه ی شهروندانی که تا مرحله ی پرداخت موفقیت آمیز پیش رفته اند.

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

## ۳ سناریوهای خاص

### ۳,۱ شهروندی که هنگام کار با سامانه با انقضای نشست کاری مواجه شده است.

در مراجعه ی بعدی به سامانه می تواند با توجه به راهنمایی های سامانه کار را ادامه دهد.

### ۳,۲ شهروندی که شناسنامه خود را عوض کرده است .

تا پیش از ۴۸ ساعت کاری از زمان تعویض شناسنامه چون ممکن است هنوز سریال شناسنامه ی جدید برای سامانه ی ثبت نام شناخته شده نباشد، پس ممکن است پیام ۴۸ ساعت بعد مراجعه نمایید را دریافت نماید. ولی پس از این مدت زمان می تواند با استفاده از سریال شناسنامه جدید از خدمات سامانه بهره مند گردد. به شرط آنکه پیش از تغییر سریال درخواست مرحله ی تولید کارت آغاز نشده باشد.

در صورتی که تا پیش از تغییر سریال مرحله ی تولید کارت آغاز شده باشد پس از تحویل کارت تولید شده در دفتر تکمیل ثبت نام نسبت به ثبت درخواست صدور مجدد اقدام نموده و کارت جدید دریافت خواهد کرد.

### ۳,۳ شهروندی که شهر محل اقامت خود را عوض کرده است.

اگر برای تکمیل ثبت نام مراجعه نکرده باشد می تواند از امکان "تغییر محل تکمیل ثبت نام" بهره مند شده و برای تکمیل ثبت نام به دفتری در شهر محل اقامت جدید مراجعه نماید.

اگر برای تکمیل ثبت نام مراجعه کرده اما تکمیل ثبت نام به پایان نرسیده است. باید منتظر نسخه ی بعدی سامانه بماند.

اگر تکمیل ثبت نام کامل شده باشد و هنوز تولید کارت آغاز نشده باشد، می تواند با بهره مندی از امکان "تغییر مکان تحویل کارت" کارت خویش را در اداره ثبت احوال شهر محل اقامت جدید تحویل بگیرد.

اگر تکمیل ثبت نام کامل شده باشد و تولید کارت آغاز شده باشد، متأسفانه باید به شهر محل اقامت قبلی سفر کرده و کارت را تحویل بگیرد.

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

### ۳,۴ شهروندی که موبایل خود را عوض کرده است.

در هر زمان و بدون هیچ شرطی می تواند از امکان "تغییر موبایل" استفاده نماید تا پیامک های اطلاع رسانی را به درستی دریافت نماید.

### ۳,۵ شهروندی که در هنگام پرداخت Browser را بسته است.

اگر پرداخت کامل شده و موفق بوده باشد پس از نخستین ورود بعدی به سامانه به صفحه ی "تعیین زمان و مکان تکمیل ثبت نام" راهنمایی می شود تا زمان و دفتر تکمیل ثبت نام را دوباره انتخاب نماید و پس از آن به صفحه ی نتیجه ی ثبت نام راهنمایی می شود و می تواند رسید را چاپ نماید.

اگر پرداخت موفق نبوده باشد و مبلغی از حساب شهروند کم نشده باشد. پس از نخستین ورود بعدی به سامانه به صفحه ی تایید نهایی راهنمایی می شود و می تواند با انتخاب پرداخت کار را ادامه بدهد.

اگر پرداخت موفق نبوده و مبلغی از حساب شهروند کم شده باشد. پس از نخستین ورود بعدی به سامانه به صفحه ی تایید نهایی راهنمایی می شود و می تواند با انتخاب پرداخت کار را ادامه بدهد. اگر پس از ۷۲ ساعت مبلغ کم شده به حساب شهروند برگشت داده نشد ایشان باید مراتب را از طریق بانک پیگیری نماید.

### ۳,۶ شهروندی که هنگام پرداخت با انقضای زمان پرداخت مواجه شده است.

پس از نخستین ورود بعدی به سامانه به صفحه ی "تعیین زمان و مکان تکمیل ثبت نام" راهنمایی می شود تا مراحل زیر را طی نماید.

- انتخاب مجدد دفتر و زمان تکمیل ثبت نام
- پرداخت وجه
- تایید نهایی و چاپ رسید

۱۳۹۶/۱۱/۲۳	تاریخ انتشار:	پروژه : خدمات شهروندی
۱,۰	نسخه:	شناسه سند : مرجع عملکرد سامانه ثبت نام کارت هوشمند ملی

### ۳,۷ شهروندی که در کافی نت ثبت نام کرده و از درستی داده ی وارد شده مطمئن نیست.

رسید ثبت نام را به دقت مطالعه نماید با توجه به اینکه همه ی مشخصات اصلی و مهم ثبت نام در رسید هست در صورت مشاهده ی هر گونه مغایرت می تواند به کافی نت مزبور مراجعه کرد و اصلاح اطلاعات را مطالبه نماید.

شهروندان باید نسبت به موبایل ثبت شده در رسید حساس باشند تا حتی الامکان پیامک های اطلاع رسانی را به موقع دریافت نمایند.

### ۳,۸ شهروندی که چاپگر در دسترس ندارد.

اگر شهروندی چاپگر در اختیار نداشته باشد می تواند به یکی از سه روش زیر روی کامپیوتر شخصی خودش ذخیره نماید.

- انتخاب Microsoft Print to PDF به عنوان چاپگر و ذخیره ی خلاصه ی ثبت نام به عنوان فایل PDF
- انتخاب Microsoft XPS Document Writer و ذخیره ی خلاصه ی ثبت نام به عنوان فایل XPS
- انتخاب گزینه ی Save as از منوهای مرورگر و ذخیره ی خلاصه ی ثبت نام به عنوان فایل Html

### ۳,۹ اگر شهروندی به هر دلیل نتواند خلاصه ی ثبت نام را چاپ نماید با چه مشکلی مواجه خواهد شد؟

اگر شهروندی به هر دلیل نتواند خلاصه ی ثبت نام را چاپ کند و یا فایل آن را ذخیره نماید. هیچ اشکالی در فرایند درخواست وی ایجاد نخواهد شد چرا که در هر زمان می تواند با مراجعه به سایت ثبت نام ([www.ncr.ir](http://www.ncr.ir)) خلاصه ی ثبت نام را مشاهده نماید. همچنین با استفاده از سامانه ی USSD راهنمایی لازم برای ادامه فرایند را دریافت نماید. و از این گذشته رایحه ی رسید ثبت نام هنگام تکمیل ثبت نام اجباری نیست صرفا باید در تاریخ انتخاب شده شخصا با داشتن مدارک زیر به دفتر تکمیل ثبت نام انتخاب شده مراجعه نماید.

- شماره ملی: منظور کارت ملی قدیمی نیست صرفا داشتن شماره ملی کافی است.
- شناسنامه ی عکس دار معتبر: حتما باید اصل شناسنامه را همراه داشته باشد. و اگر شناسنامه را تعویض کرده باشد رایحه ی شناسنامه ی جدید الزامی است