

راهنمای اتصال به شبکه امن دفاتر پیشخوان دولت

SIN

(Secure Information Network)



شرکت فناوری اطلاعات پیشخوان ایران

واحد امنیت و شبکه

۹۶/۰۸/۱۳

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

فهرست

صفحه	عنوان
۳.....	✓ کلیات فرایند اتصال دفاتر به شبکه پیشخوان
۵.....	✓ راهنمای اتصال به شبکه پیشخوان برای خدمت کارت ملی هوشمند
۱۳.....	✓ راهنمای اتصال به شبکه پیشخوان برای خدمات ارائه شده از طریق سامانه epishkhan.ir : ۱۳.....
۱۳.....	- نکات مهم
۱۴.....	- راهنمای فعال سازی کاربر Administrator
۱۹.....	- راهنمای ساخت کانکشن SSTP
۳۴.....	✓ برخی از خطاها و علت آنها
۳۸.....	✓ به اشتراک گذاشتن کانکشن ها

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

➤ کلیات فرایند اتصال دفاتر به شبکه پیشخوان

فرایند اتصال دفاتر پیشخوان دولت به شبکه امن پیشخوان (SIN) به شرح زیر می باشد:

(۱) اتصال به شبکه امن پیشخوان بر بستر اینترنت مخابرات انجام میگیرد. دفاتر جهت تهیه خط اینترنت با تعرفه کانون کشوری میبایست در قدم اول، نسبت به اعلام شماره خط و مشخصات کامل دفتر، مطابق جدول زیر، به انجمن صنفی استان خود، در فایل Excel اقدام نمایند.

توجه: دفاتر استان تهران جهت اعلام مشخصات میبایست **فایل excel** جدول زیر را به ایمیل

pishkhan.sin@gmail.com ارسال نمایند

(لطفا موضوع یا **subject** ایمیل را " **ثبت نام sin دفتر (کد دفتر شما)** " بگذارید) .

ردیف	کد دفتر	استان	شهرستان	شماره تلفن اینترنت	کد پستی	آدرس پستی	شماره تماس ثابت	آدرس ایمیل	نام مسئول هماهنگی دفتر	شماره موبایل مسئول هماهنگی

توجه: شماره تلفن اینترنت معرفی شده باید دارای ویژگیهای زیر باشد :

- خط دیجیتال PCM نباشد و اصطلاحاً " خط مسی " باشد .
- بر روی این خط هم اکنون اینترنت فعال نباشد و یا اینترنت مخابراتی با مجوز دفتر برای تبدیل به اینترنت و قطع اینترنت فعلی باشد.
- مالکیت آن در اختیار مسئول و یا مالک دفتر باشد .
- اکیدا توصیه می گردد دفتر از معرفی افرادی به عنوان مسئول هماهنگی، که تلفن های خود را پاسخگو نیستند و یا در ماموریت و مرخصی بسر می برند، خودداری ورزند.

(۲) لیست مشخصات دفاتر متقاضی، به صورت فایل Excel توسط نماینده کانون کشوری دریافت می گردد. در نهایت لیست دفاتر نیز از سمت کانون کشوری به مخابرات ایران اعلام خواهد شد. این فرایند حدود یک ماه به طول خواهد انجامید و امکان پیگیری از سمت دفتر وجود ندارد. (امکان اتصال از اینترنت مخابرات که با تعرفه آزاد توسط خود دفتر از مخابرات تهیه شده است نیز وجود دارد، اما با توجه به قیمت آزاد شاید مقرون به صرفه نباشد)

توجه: از اعلام دفاتری که مشخصات آنها ناقص می باشد، به مخابرات ایران معذوریم.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۳) نماینده مخابرات با مسئول هماهنگی تماس گرفته و جهت برقراری ارتباط به دفتر مراجعه خواهند کرد. دفتر زمانی باید خط را تحویل بگیرد و رسید تحویل را امضاء نماید که مودم و خط توسط پیمانکار مخابرات نصب گردیده و IP : 10.21.243.121 از محل دفتر Ping گردد. همچنین می بایست نام کاربری و رمز اینترنت و IP ثابت از سمت مخابرات در اختیار دفتر قرار داده شود. (توجه نمایید که تحویل خط بمنزله تاریخ شروع آبونمان می باشد)

۴) پس از برقراری ارتباط اینترنت، نماینده مخابرات آی پی ۱۰,۲۱,۲۴۳,۱۲۱ را به جای آدرس سایت در مرورگر وارد نموده و فرم الکترونیکی را تکمیل و ارسال نمایند. پس از آن ، نام کاربری و رمز کانکشن اتصال به شبکه پیشخوان، به شماره تلفن همراه اعلام شده، پیامک خواهد شد.

توجه: نام کاربری و پسورد، نسبت به حروف بزرگ و کوچک حساس می باشد.

۵) دفتر می بایست در انتهای صفحه ۱۰,۲۱,۲۴۳,۱۲۱ ، از قسمت تنظیمات شبکه پیشخوان، فایل تنظیمات شبکه و راهنمای اتصال را دانلود کرده و نسبت به نصب و اتصال کانکشن، طبق راهنمای مربوطه اقدام نمایند.

توجه: برای خدمات ارائه شده از سامانه epishkhan.ir (مالیات بر مشاغل خودرو و استعلام ثبت احوال و ...) میبایست کانکشن SSTP نصب گردد.

جهت انجام خدمت کارت ملی هوشمند، کانکشن PPTP نصب میگردد.

۶) پس از اتصال کانکشن مربوطه ارتباط دفتر در شبکه پیشخوان برقرار می باشد. دفتر به سامانه epishkhan.ir وارد شده و پس از Login ، بر روی آیکون خدمت مربوطه کلیک نماید.

توجه:

- در صورتی که ارتباط دفتر با شبکه پیشخوان (SIN) برقرار باشد، پس از ورود به سامانه epishkhan.ir در نوار آبی رنگ پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه پیشخوان برقرار شده است" نمایش داده میشود.
- در صورتی که دفتر از طریق اینترنت وارد سامانه epishkhan.ir شود (زمانی که کانکشن مربوطه وصل نباشد) ، کاربر پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه اینترنت برقرار شده است" را مشاهده می نماید.
- در صورتی که دفتر از طریق اینترنت وارد سامانه epishkhan.ir شود، کاربر پیغام "ارتباط شما از طریق شبکه اینترنت برقرار شده است" را مشاهده می نماید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

➤ راهنمای اتصال به شبکه پیشخوان برای خدمت کارت ملی هوشمند

دفاتری که مجاز به انجام خدمت کارت ملی هوشمند می باشند، می بایست ابتدا نسبت به دریافت توکن از ثبت احوال، اقدام نمایند. سپس از آدرس <http://10.21.243.121> فایل تنظیمات شبکه را دانلود نموده و فرم الکترونیکی را تکمیل و ارسال نمایند. در نهایت نسبت به نصب و اتصال کانکشن، طبق راهنمایی های زیر اقدام نمایند.

ساعانه تایید اتصال اینترنت

10.21.243.121

فرآیند ثبت نام و ورود به شبکه پیشخوان (SIN)

دفتر محترم
با توجه به انتقال اکثر سرویس ها به شبکه پیشخوان (SIN) لازم است تا در اسرع وقت نسبت به ثبت نام و ورود به این شبکه اقدام کنید.
فرآیند ثبت نام و ورود به این شبکه را از اینجا دریافت نمایید.

تحويل خط اینترنت طرح ساین

نماینده محترم شرکت مخابرات
پیرو قرارداد واگذاری خدمات ارتباطی به دفتر پیشخوان به شماره Fci/92/0005 لطفا جهت تحويل خط اینترنت به دفتر پیشخوان فرم زیر را به صورت کامل در محل دفتر و از طریق خط اینترنت تحويل شده تکمیل فرمایید.

سوالات متداول (مشکلات رایج)

اطلاعات دفتر

آدرس آی پی اینترنت:

لطفا آدرس آی پی اعلام شده توسط مخابرات را وارد نمایید.

شماره خطی که اینترنت رانژه شده:

شماره خط تلفنی که اینترنت بر روی آن فعال شده است را وارد کنید بدون کد شهرستان

کد دفتر:

کد دفتر پیشخوان که با آن در سامانه epishkhan.ir وارد می شوید را وارد نمایید. بدون هر گونه کارکتر اضافی

تلفن تماس ثابت: - کد شهرستان:

شماره تلفن تماس ضروری دفتر پیشخوان را وارد نمایید، توجه فرمایید که از این شماره جهت تماس در مواقع ضروری با دفتر استفاده خواهد شد.

9:07 AM
1/8/2017

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

The image shows two screenshots of a web browser displaying a network connection guide. The top screenshot shows a form with the following fields and instructions:

- تلفن تماس همراه: [input field]
- آدرس پست الکترونیک دفتر: [input field]
- تحويل گیرنده خط: [input field]
- کارتشناس مخابرات: [input field]
- استان دفتر: انتخاب استان... [dropdown menu]

Below the form is a button labeled "ارسال". A red arrow points to the right side of the form area.

The bottom section of the page is titled "نظیماتو راهنمای شبکه پیشخوان" and contains the following text:

جهت دریافت تنظیماتو راهنمای شبکه پیشخوان بر روی لینکهای زیر کلیک کنید
[بیررسی خطای 691](#)
[اعلام وضعیت IP](#)
[\(SIN\)دریافت فایل تنظیمات شبکه پیشخوان](#)
دریافت فایل تنظیمات شبکه کارت ملی هوشمند (64Bit و Windows 7 32Bit)
[راهنمای اتصال به شبکه \(روزرسانی 1395-08-08\)](#)
[راهنمای به اشتراک گذاری شبکه SIN](#)

The bottom screenshot shows the same page with a dialog box open over the "دریافت فایل تنظیمات شبکه کارت ملی هوشمند" link. The dialog box is titled "Opening Connection_SmartCard.exe" and contains the following text:

You have chosen to open:
Connection_SmartCard.exe
which is: Binary File (570 KB)
from: http://10.21.243.121
Would you like to save this file?
[Save File] [Cancel]

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

The image shows a web browser window with a download notification for 'Connection_SmartCard.exe' (570 KB) from '10.21.243.121' at 9:09 AM. The notification is highlighted with a red box. Below the notification, there is a form with fields for 'تحویل گیرنده خط:' (Receiver), 'کارشناس مخابرات:' (Telecommunications Specialist), and 'استان دفتر:' (Office Province). A button labeled 'ارسال' (Send) is at the bottom of the form.

شماره تلفن همراه مدیر دفتر را وارد نمایید، از این شماره جهت ارسال اطلاعات **محرمانه** به صورت اس ام اس استفاده خواهد شد.

از این آدرس جهت ارسال اطلاعات محرمانه به دفتر استفاده خواهد شد.

لطفا نام و نام خانوادگی خود (شخصی که خط اینترنت را از کارشناس مخابرات تحویل گرفته و این فرم را پر نموده است) را وارد نمایید.

تحویل گیرنده خط:

لطفا نام و نام خانوادگی متصدی نصب که خط را به شما تحویل داده وارد نمایید.

کارشناس مخابرات:

استان دفتر: انتخاب استان...

لطفا استان محل دفتر پیشخوان را انتخاب نمایید

ارسال

نظمتانو راهنمای شبکه پیشخوان

جهت دریافت تنظیمات راهنمای شبکه پیشخوان بر روی لینکهای زیر کلیک کنید

[بیرسی، خطای 691](#)

[اعلام وضعیت IP](#)

[\(SIN\) دریافت فایل تنظیمات شبکه پیشخوان](#)

[دریافت فایل تنظیمات شبکه کارت ملی، هوشمند \(Windows 7 32Bit و 64Bit\)](#)

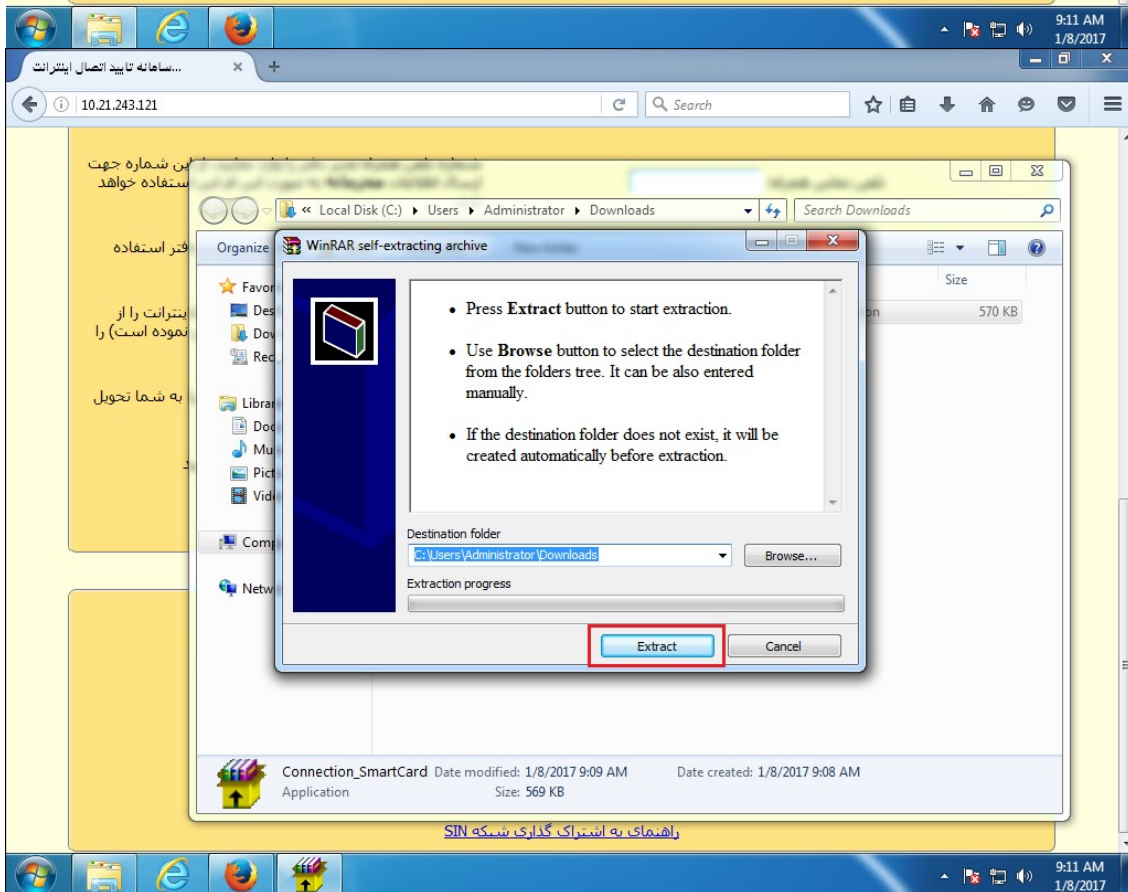
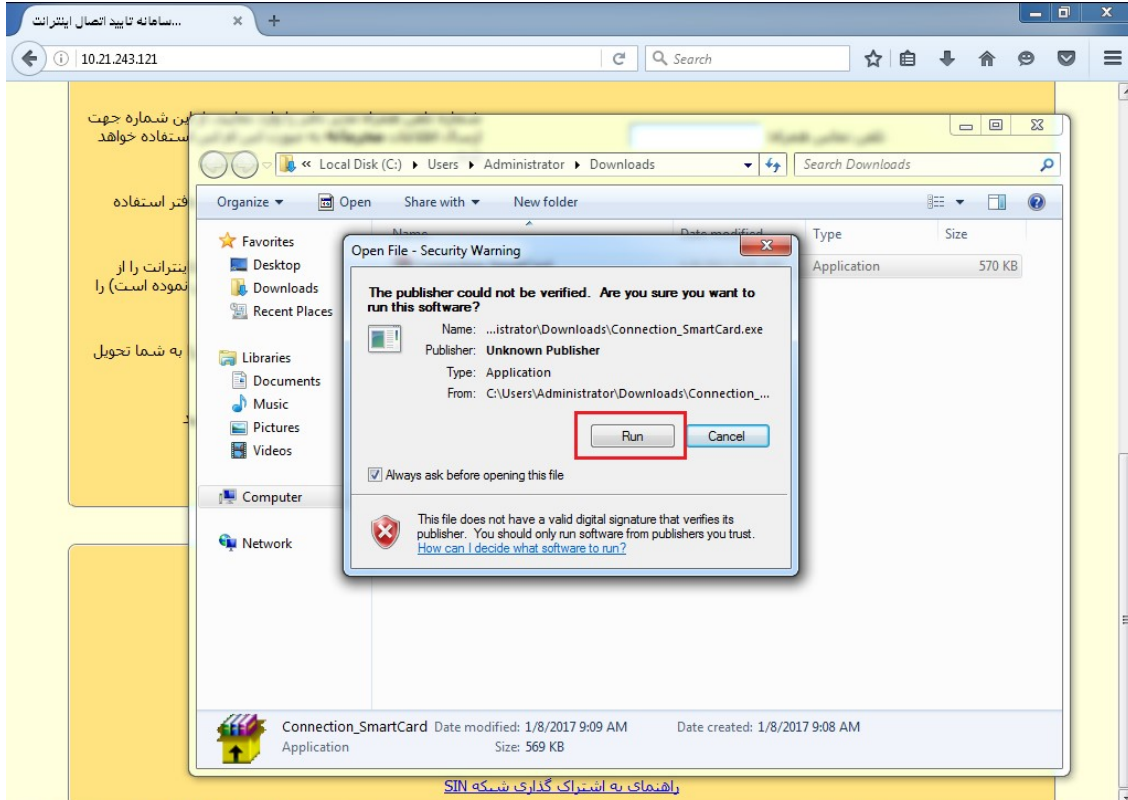
[راهنمای اتصال به شبکه \(پورسانت، 1395-08-08\)](#)

[راهنمای به اشتراک گذاری شبکه SIN](#)

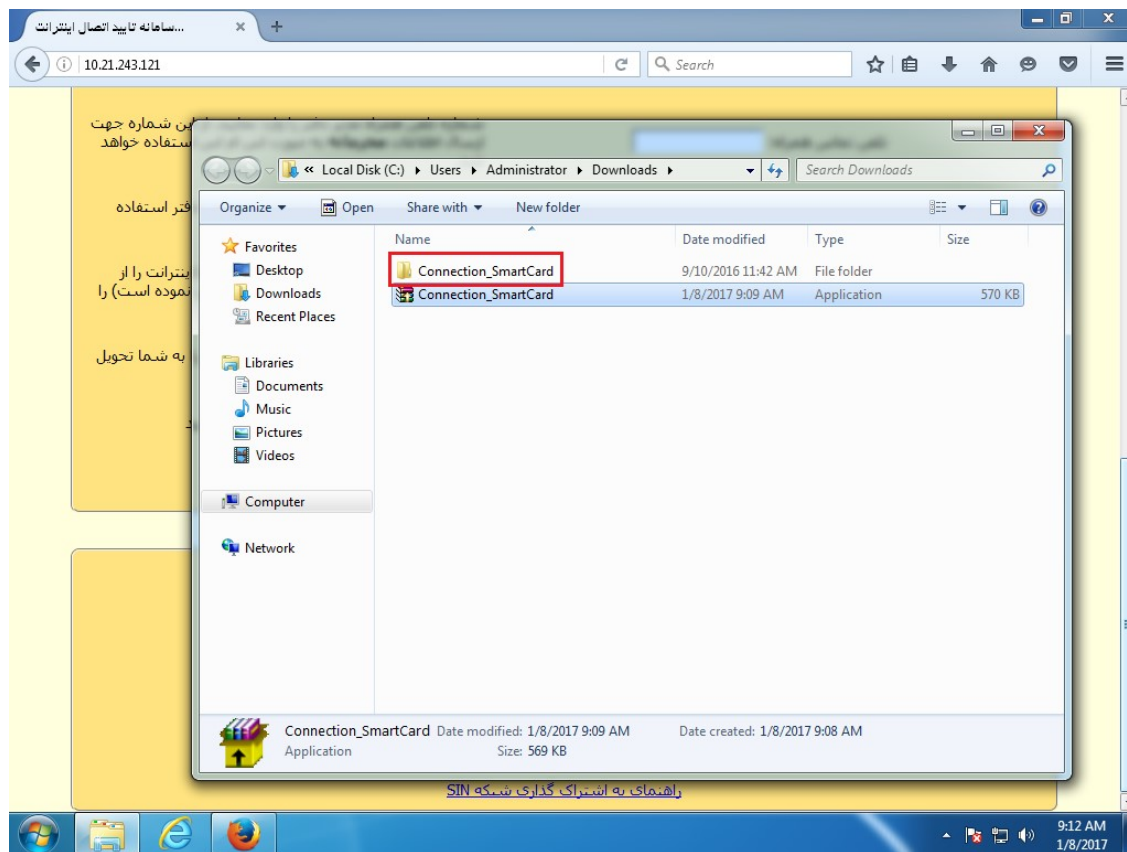
The file explorer window shows the downloaded file 'Connection_SmartCard.exe' (570 KB) in the 'Downloads' folder, also highlighted with a red box.

Name	Date modified	Type	Size
Connection_SmartCard	1/8/2017 9:09 AM	Application	570 KB

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

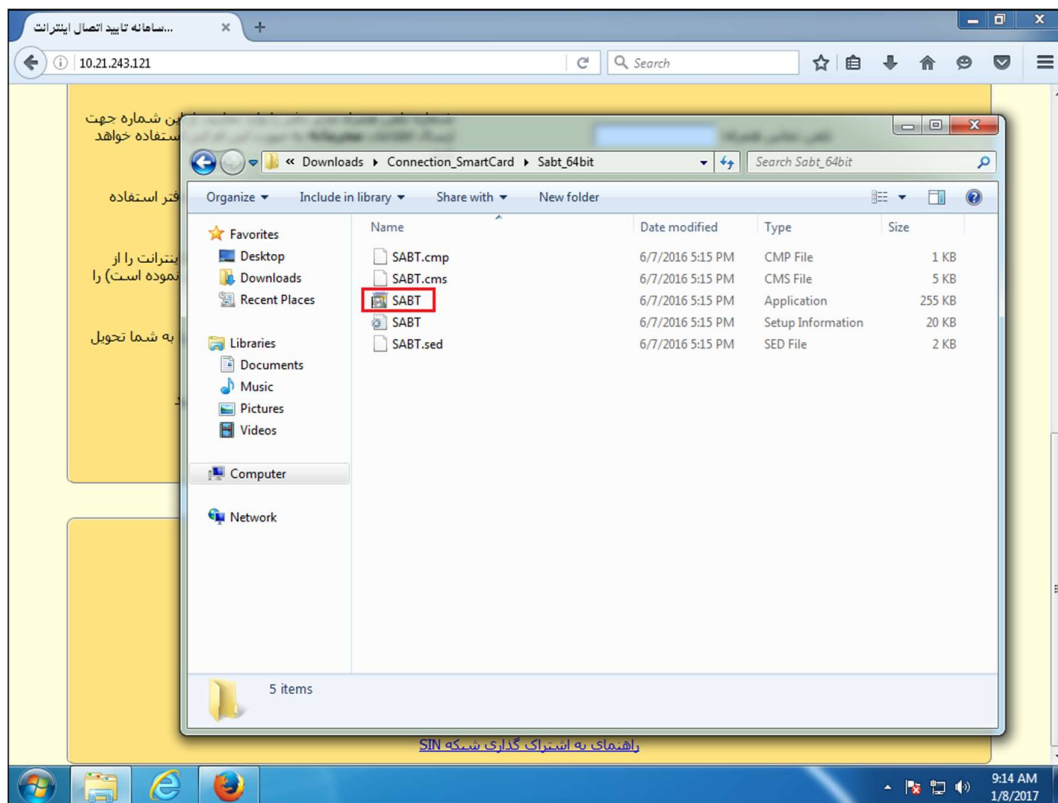
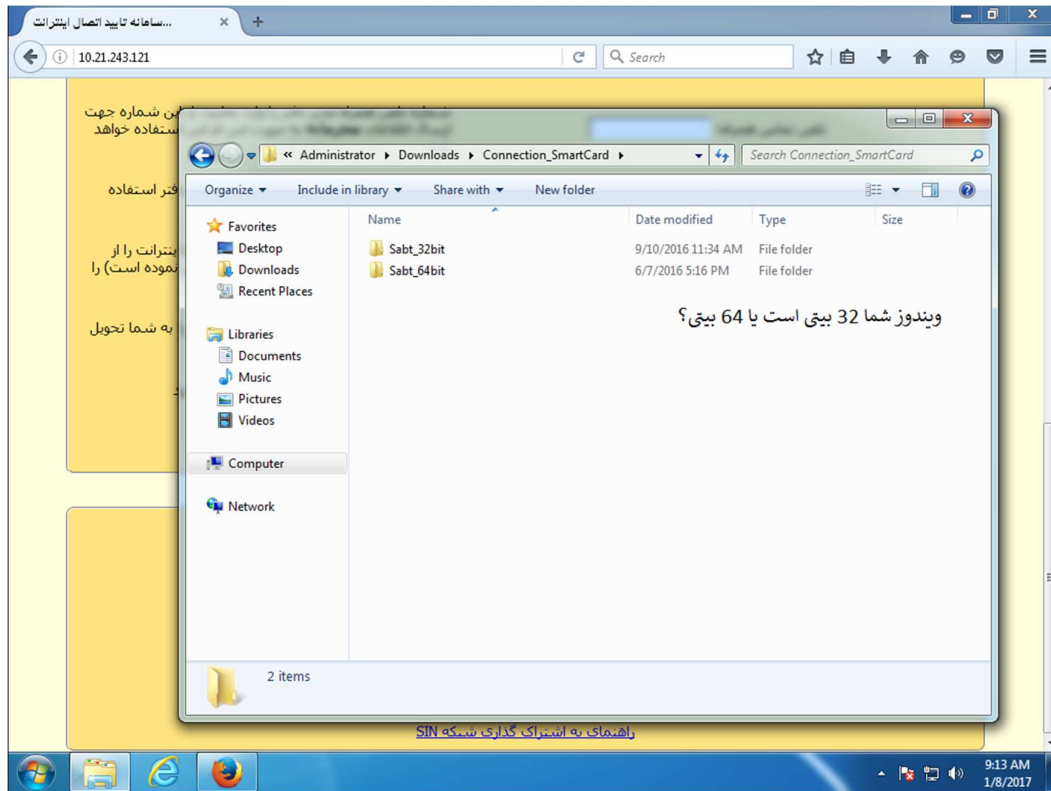


راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

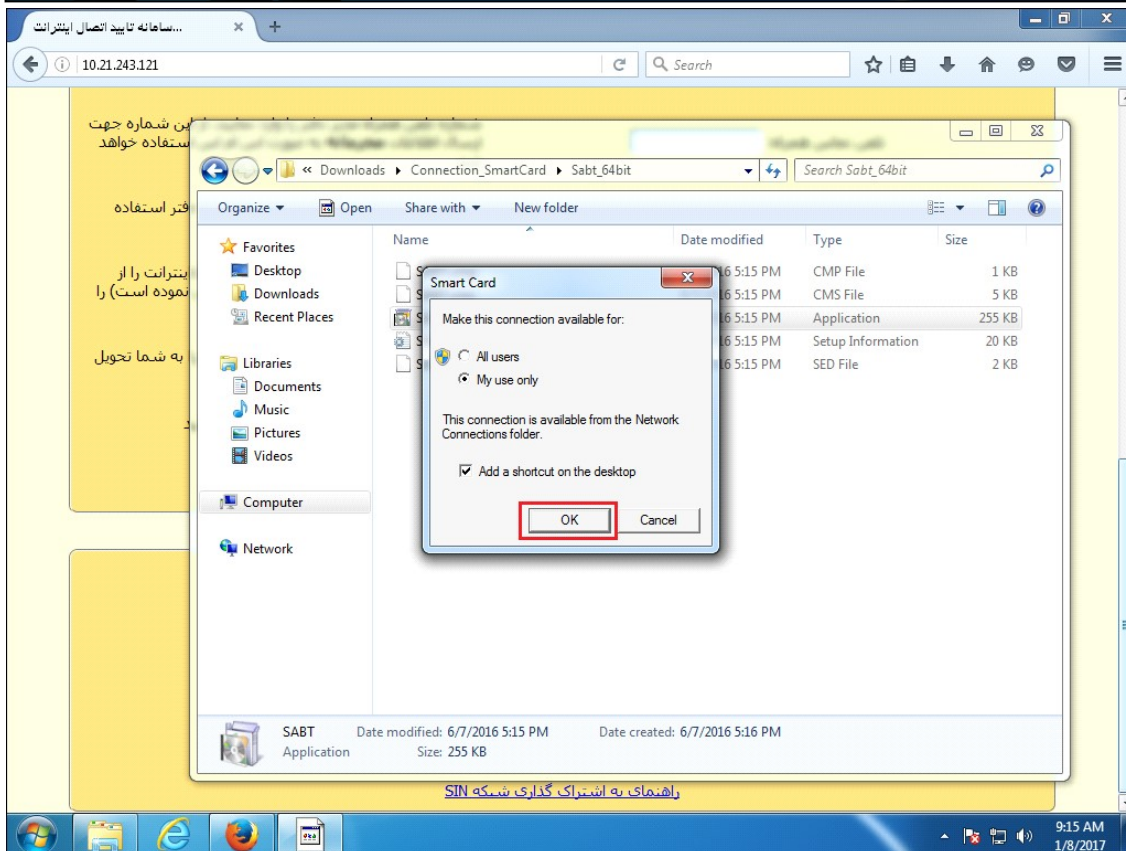
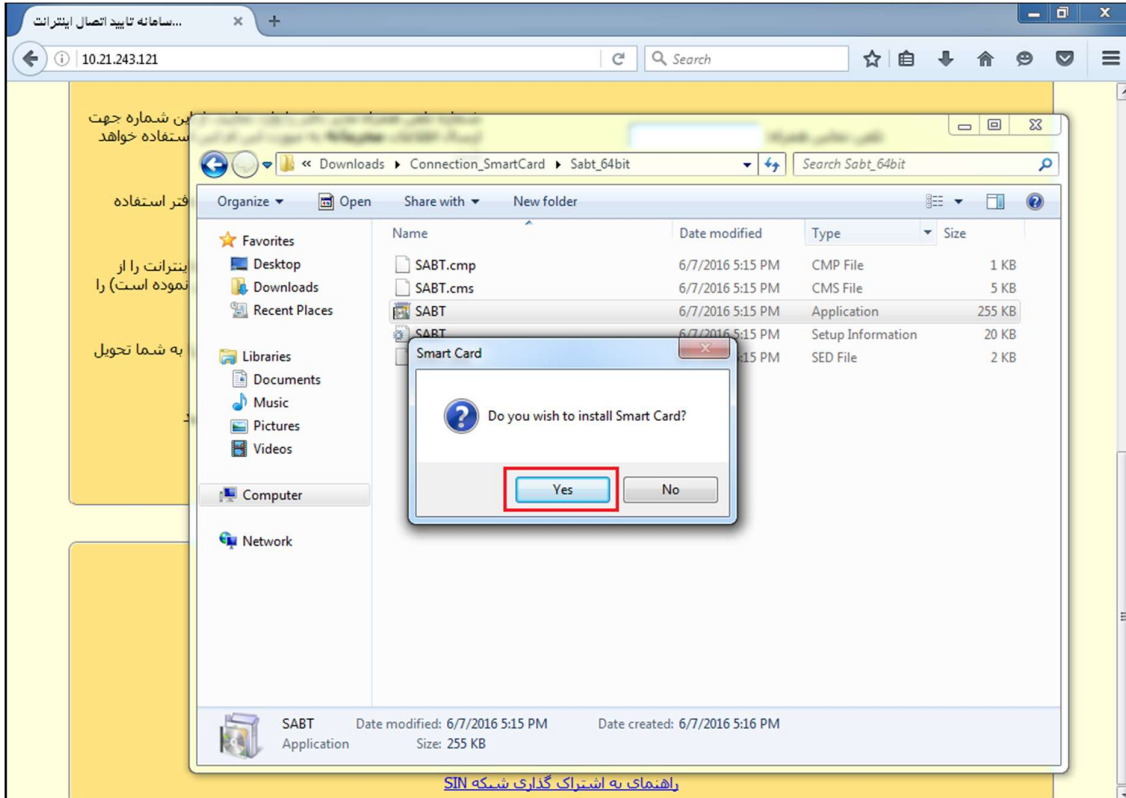


نکته: جهت اطلاع از 32 bit یا 64 bit بودن ویندوز خود میتوانید روی My computer سیستم خود راست کلیک کنید ← properties ← در قسمت system type ذکر گردیده است.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



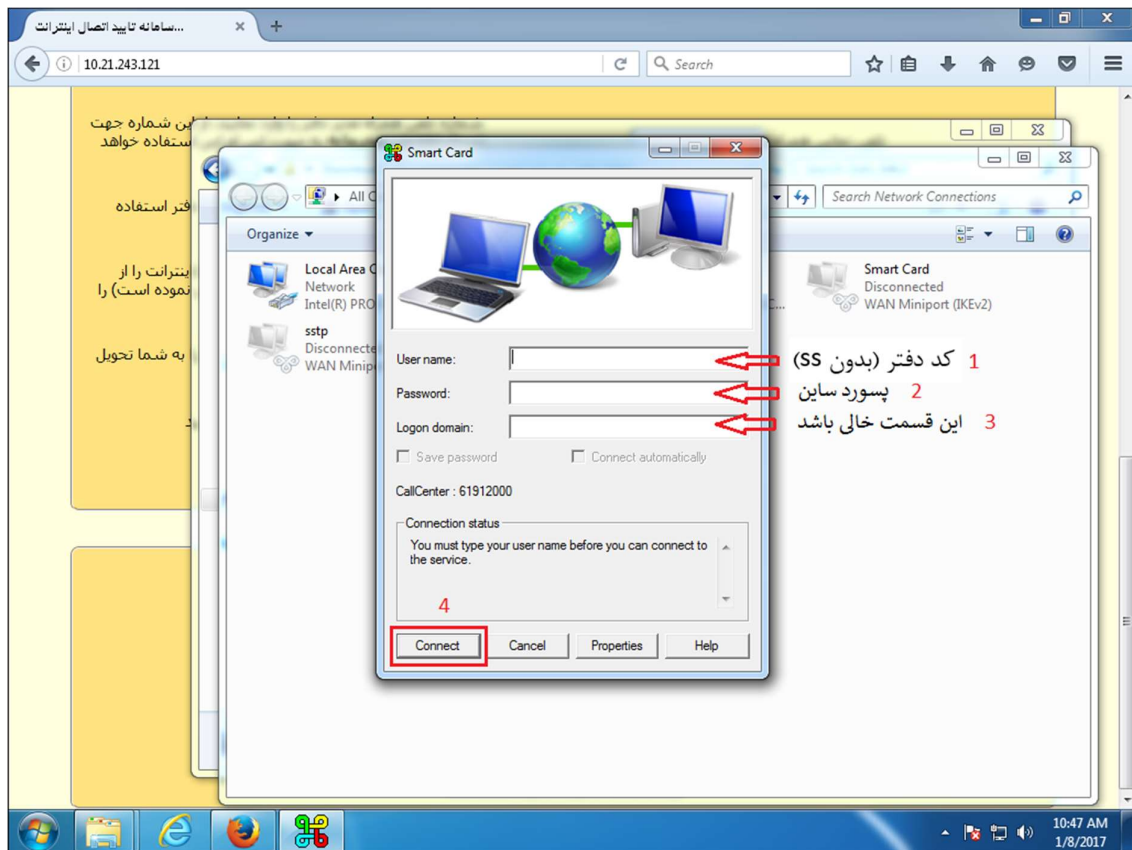
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۱- در انتها نیز کانکشن ساخته شده روی صفحه desktop را باز کرده و Username ارسال شده به تلفن همراه خود را بدون دو حرف ss، و Password ارسالی را، ورود نمایید.

username: 72xxxxxx

مثال:

password: xxxxxxxx



توجه: در مورد خدمت کارت ملی هوشمند دسترسی و اتصال دفاتری که کد دفتر آنها از سمت

ثبت احوال کل به کانون کشوری دفاتر پیشخوان ارسال شده باشد، برقرار می باشد.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

راهنمای اتصال به شبکه پیشخوان برای خدمات ارائه شده از طریق سامانه epishkhan.ir :

دفتر می بایست ابتدا از آدرس <http://10.21.243.121> فایل تنظیمات شبکه را دانلود نموده و فرم الکترونیکی را تکمیل و ارسال نمایند. در نهایت نسبت به نصب و اتصال کانکشن، طبق راهنمایی های زیر اقدام نمایند.

➤ نکات مهم

خواهشمند است قبل از شروع نصب کانکشن SSTP به نکات زیر توجه فرمایید:

۱- سیستم عامل (ویندوز) کامپیوتر **حتما باید seven (۷)** ، به بالا باشد. (بر روی ویندوز XP و Vista قابل نصب نیست).

۲- **حتما** قبل از شروع، **آنتی ویروس** سیستم خود را **disable** نمایید.

۳- **حتما** قبل از شروع، **firewall سیستم عامل** خود را خاموش نمایید. (از قسمت Control Panel
← windows firewall ← Turn windows firewall on or off ، گزینه های
turn off windows firewall را انتخاب نمایید)

۴- **حتما تاریخ و ساعت** سیستم خود را تنظیم نمایید.

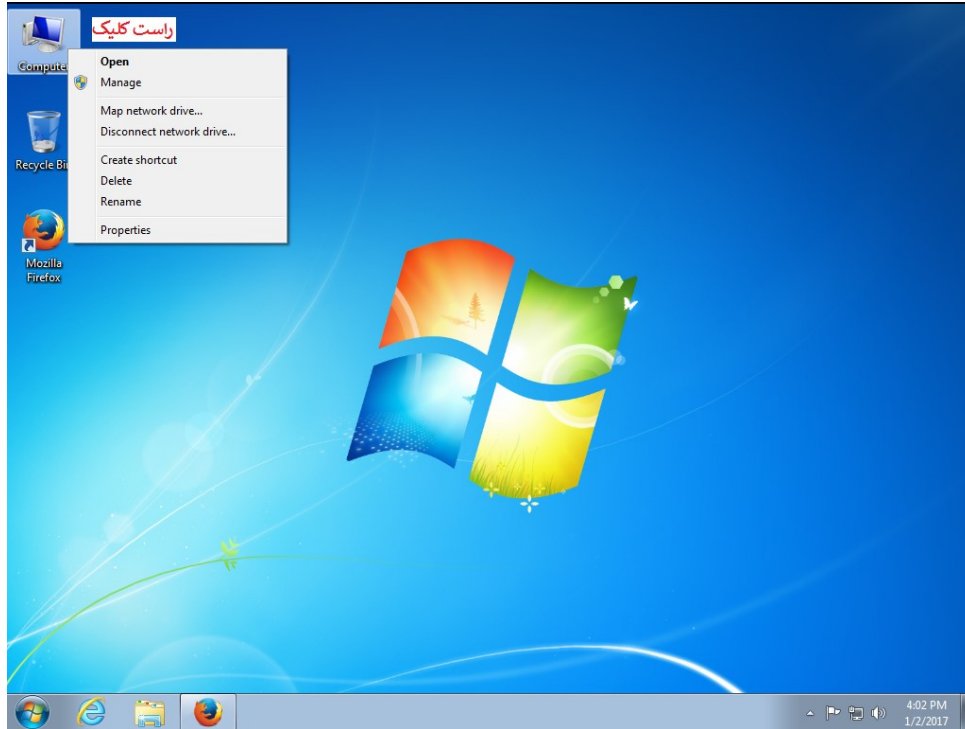
۵- **حتما باید با کاربر، administrator وارد سیستم عامل خود شوید.** (در صورتی که کاربری Administrator را فعال ننموده اید، ابتدا با توجه به توضیحات زیر کاربر administrator را فعال نمایید. پس از فعال سازی با توجه به راهنمایی های صفحه نسبت به ساخت کانکشن SSTP اقدام نمایید.)

۶- **حتما در صورتی که کامپیوتر شما دارای Fax Modem می باشد،** ابتدا می بایست بر روی My computer راست کلیک کرده از قسمت manage ← Device manager Modems ← راست کلیک ← Disable ، **حتما آن را غیر فعال** نمایید و یا قطعه مورد نظر را از سیستم خود به صورت سخت افزاری خارج نمایید.

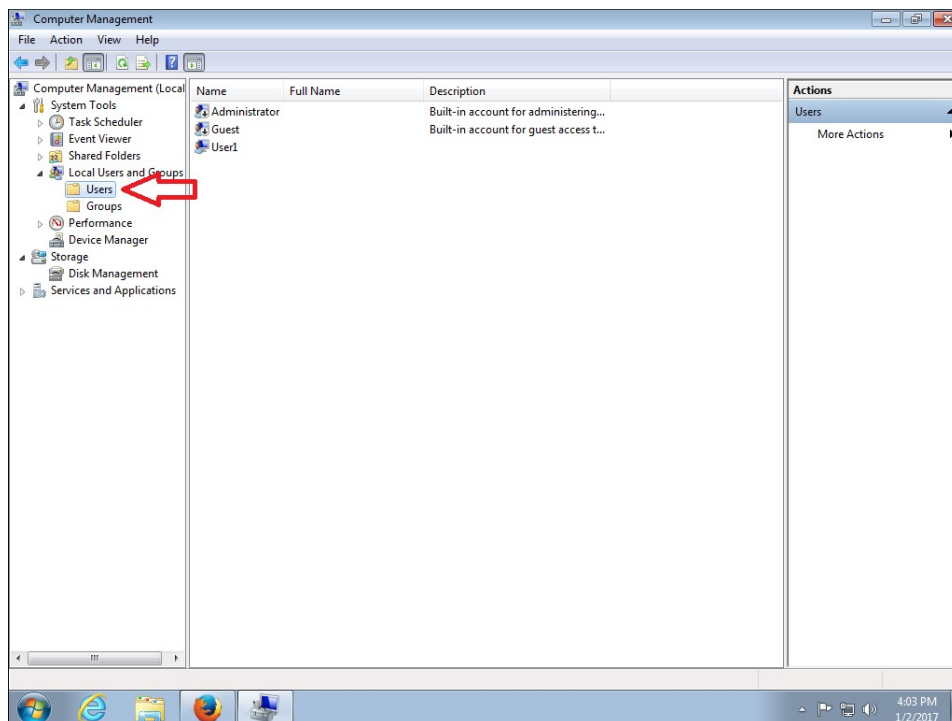
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

➤ توضیحات مراحل فعال سازی کاربر Administrator در ویندوز:

۱- بر روی My computer راست کلیک کنید و گزینه manage را انتخاب کنید.



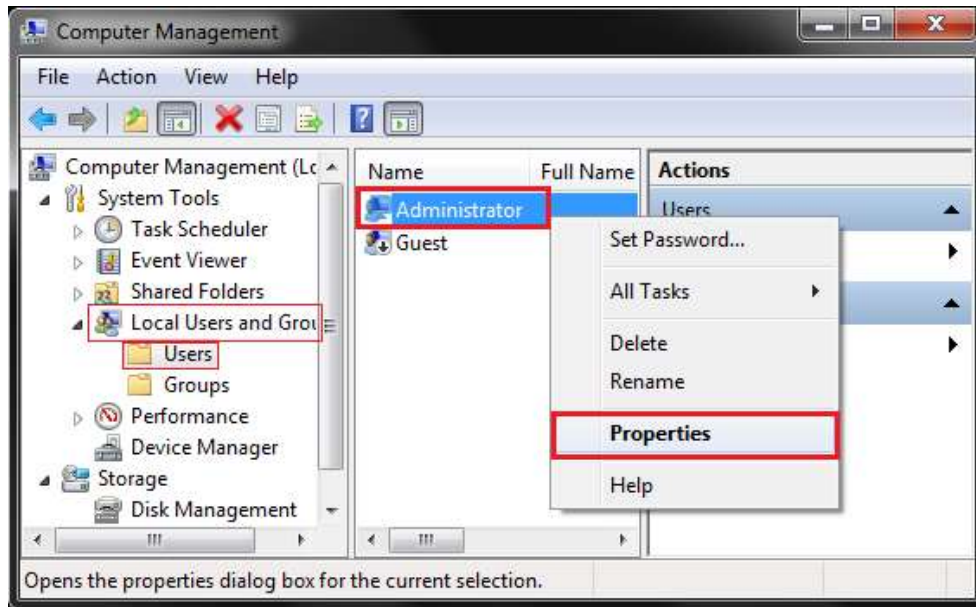
۲- روی گزینه Local Users and Groups کلیک می کنید.



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

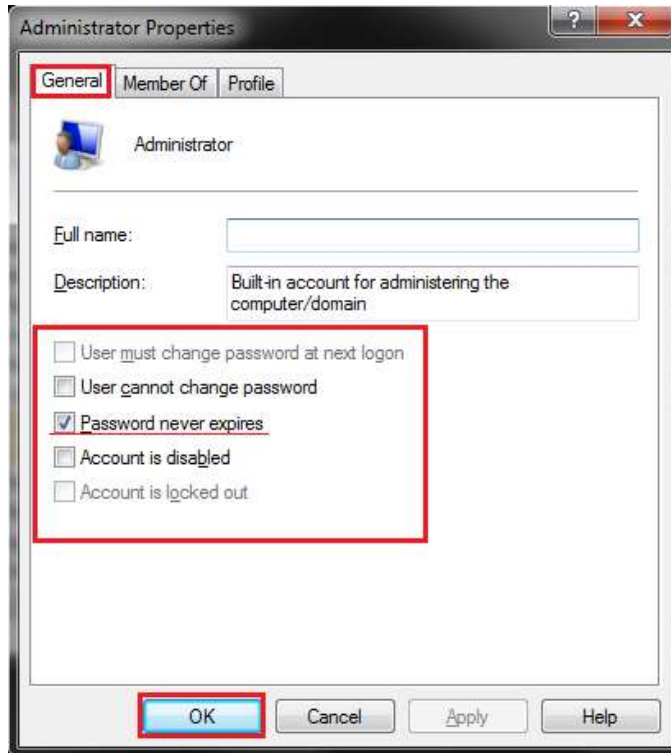
۳- روی گزینه Users دبل کلیک کنید.

۴- روی گزینه administrator راست کلیک کرده و گزینه Properties را انتخاب نمایید.

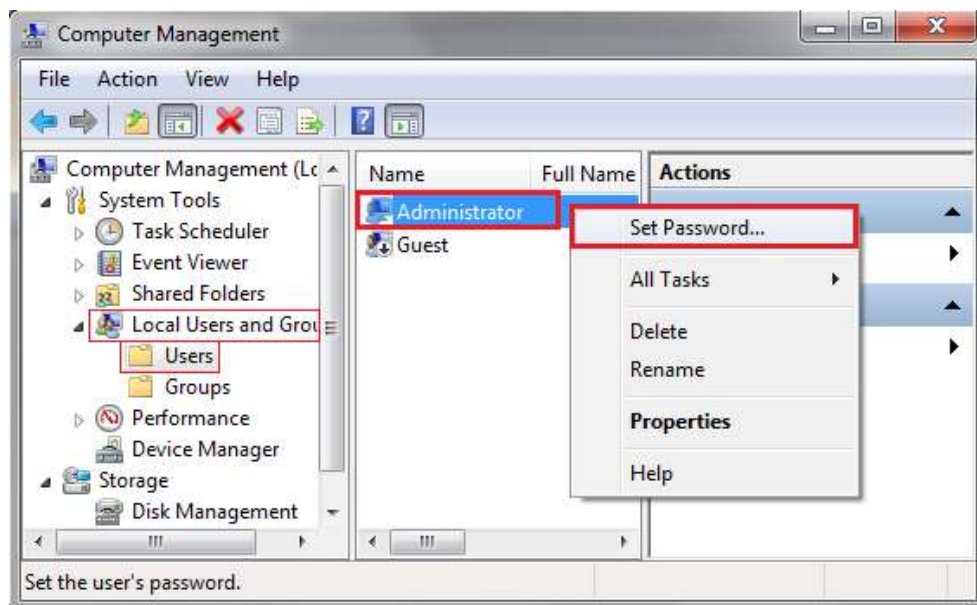


۵- پنجره Administrator properties باز می شود. در قسمت General، دقت نمایید که فقط گزینه Password never expires، انتخاب شده باشد. پس از آن روی گزینه Ok کلیک نموده تا پنجره بسته شود.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



۶- مجدداً روی گزینه Administrator راست کلیک کنید و گزینه Set Password را انتخاب نمایید.



۷- روی گزینه Proceed کلیک کنید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



۸- از قسمت **New password** ، پسورد انتخابی را وارد نمایید. و در قسمت **Confirm password** مجدداً پسورد را وارد کنید.

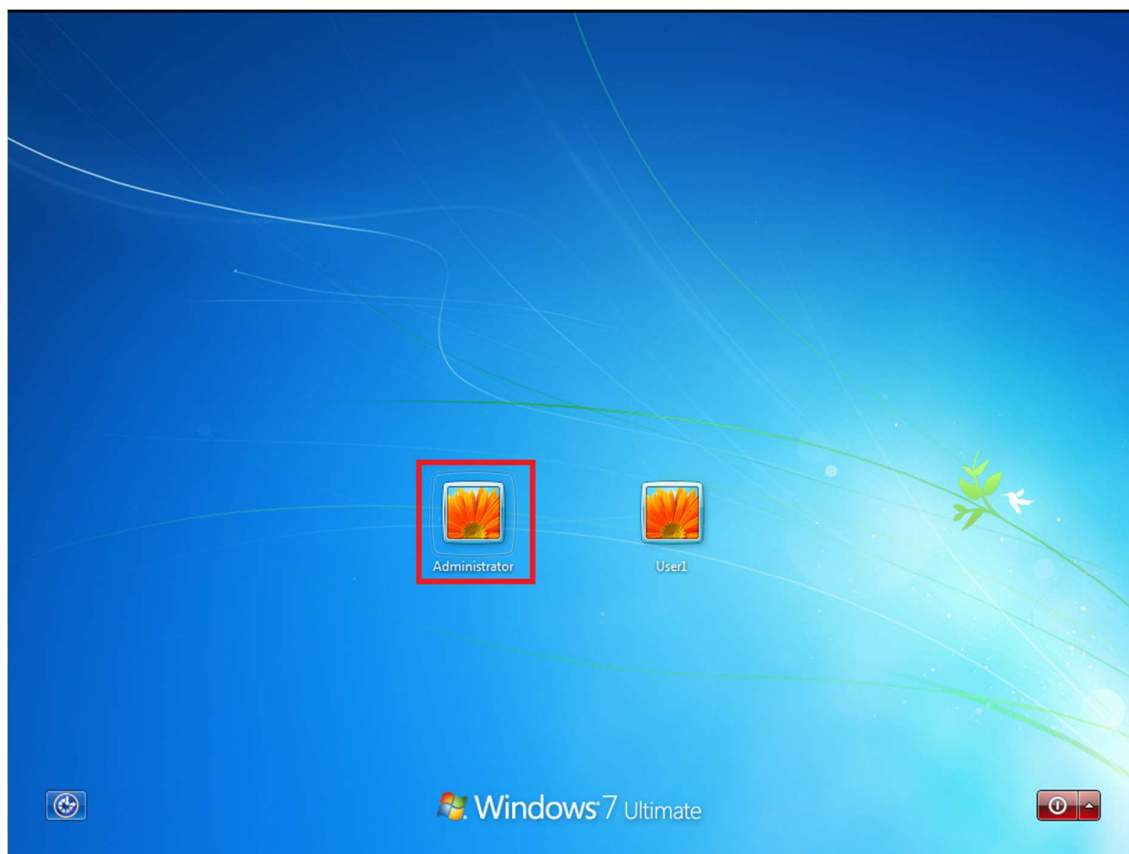


۹- در نهایت روی گزینه **Ok** کلیک کنید تا پیغام زیر نمایش داده شود.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



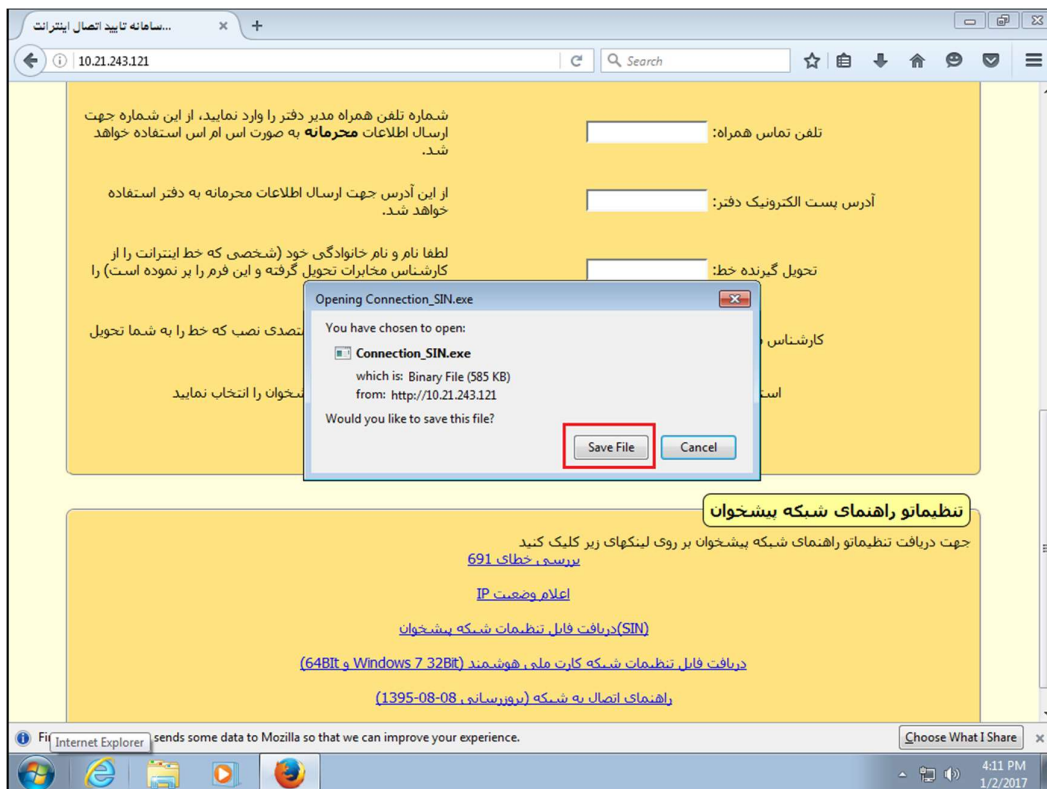
۱۰- مجدداً کامپیوتر خود را Restart نموده و از یوزر **Administrator** وارد شوید.



حال می‌توانید نسبت به ساخت کانکشن SSTP، طبق راهنمایی‌های صفحه بعد اقدام نمایید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

➤ مراحل ساخت کانکشن اتصال به شبکه ساین (کانکشن SSTP):



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

The image consists of two screenshots from a Mozilla Firefox browser window. The top screenshot shows a web page with Persian text and a file download notification. The bottom screenshot shows a Windows File Explorer window open over the same web page.

Top Screenshot: Web Page Content

شماره تلفن همراه مدیر دفتر را وارد نمایید، از این شماره جهت ارسال اطلاعات **محرمانه** به صورت اس ام اس استفاده خواهد شد.

از این آدرس جهت ارسال اطلاعات محرمانه به دفتر استفاده خواهد شد.

لطفا نام و نام خانوادگی خود (شخصی که خط اینترنت را از کارشناس مخابرات تحویل گرفته و این فرم را بر نموده است) را وارد نمایید.

لطفا نام و نام خانوادگی متصدی نصب که خط را به شما تحویل داده وارد نمایید.

لطفا استان محل دفتر پیشخوان را انتخاب نمایید

استان دفتر: انتخاب استان...

تحويل گیرنده خط: _____

کارشناس مخابرات: _____

ارسال

تنظیمات راهنمای شبکه پیشخوان

جهت دریافت تنظیمات راهنمای شبکه پیشخوان بر روی لینکهای زیر کلیک کنید

[بیرسی، خطای 691](#)

[اعلام وضعیت IP](#)

[\(SIN\) دریافت فایل تنظیمات شبکه پیشخوان](#)

[دریافت فایل تنظیمات شبکه کارت ملی هوشمند \(Windows 7 32Bit و 64Bit\)](#)

[راهنمای اتصال به شبکه \(پروسیس، 1395-08-08\)](#)

File Download Notification: Connection_SIN.exe, 585 KB — 10.21.243.121 — 4:11 PM

Remove From History
Open Containing Folder
Go To Download Page
Copy Download Link
Clear List

Bottom Screenshot: File Explorer

محل ذخیره فایل تنظیمات

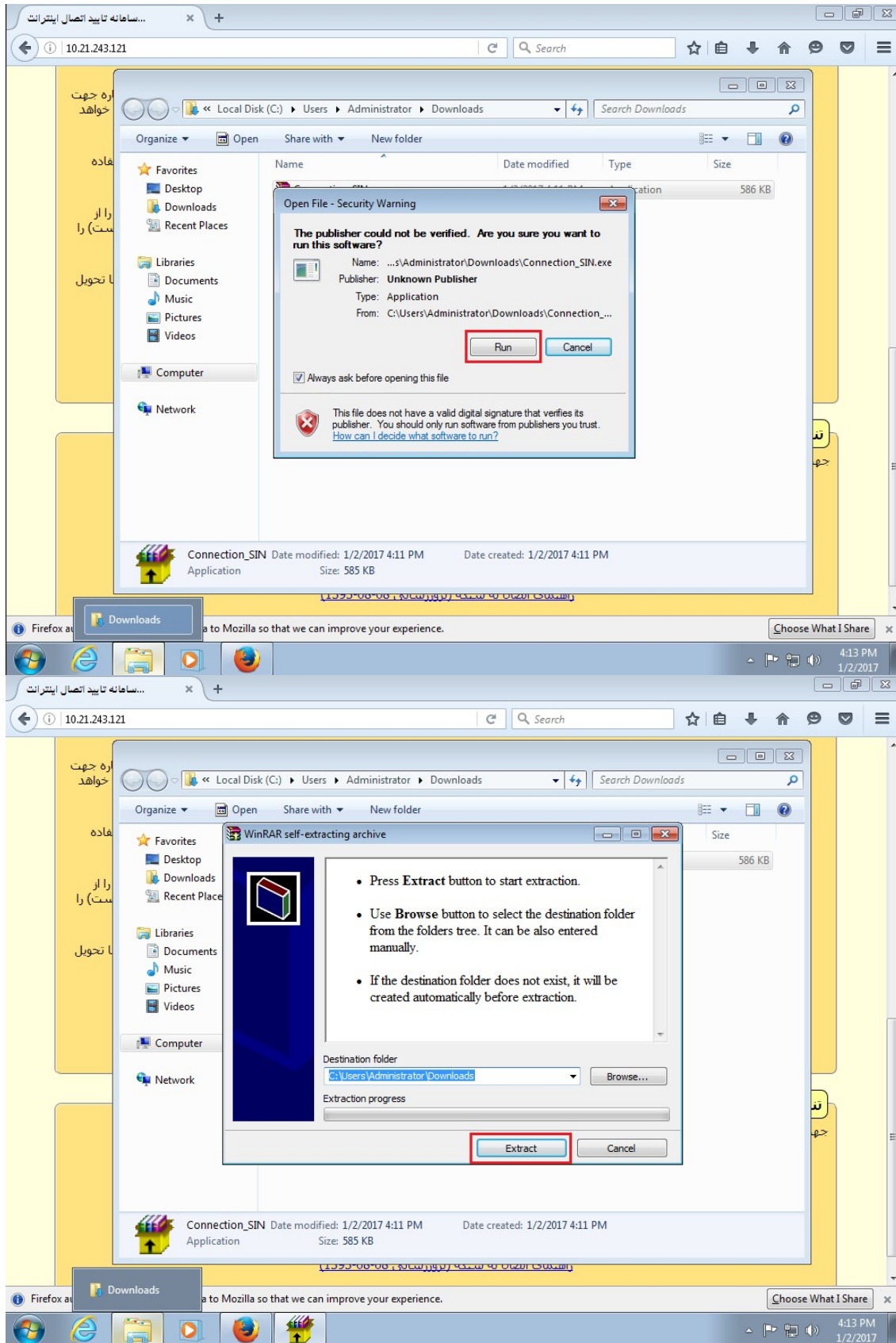
Local Disk (C:) > Users > Administrator > Downloads

Name	Date modified	Type	Size
Connection_SIN	1/2/2017 4:11 PM	Application	586 KB

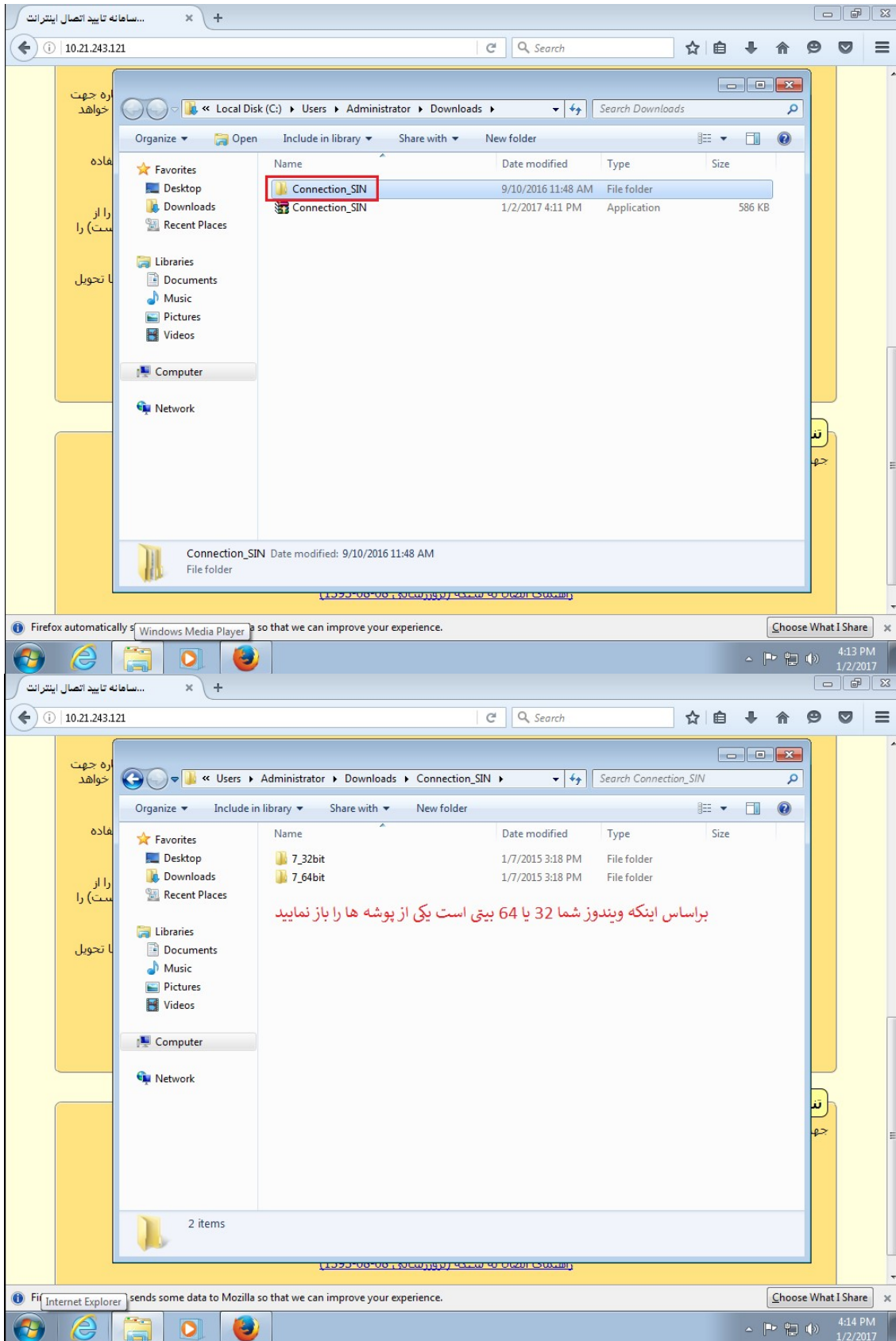
فایل تنظیمات را باز کنید

Connection_SIN Date modified: 1/2/2017 4:11 PM Date created: 1/2/2017 4:11 PM
Application Size: 585 KB

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



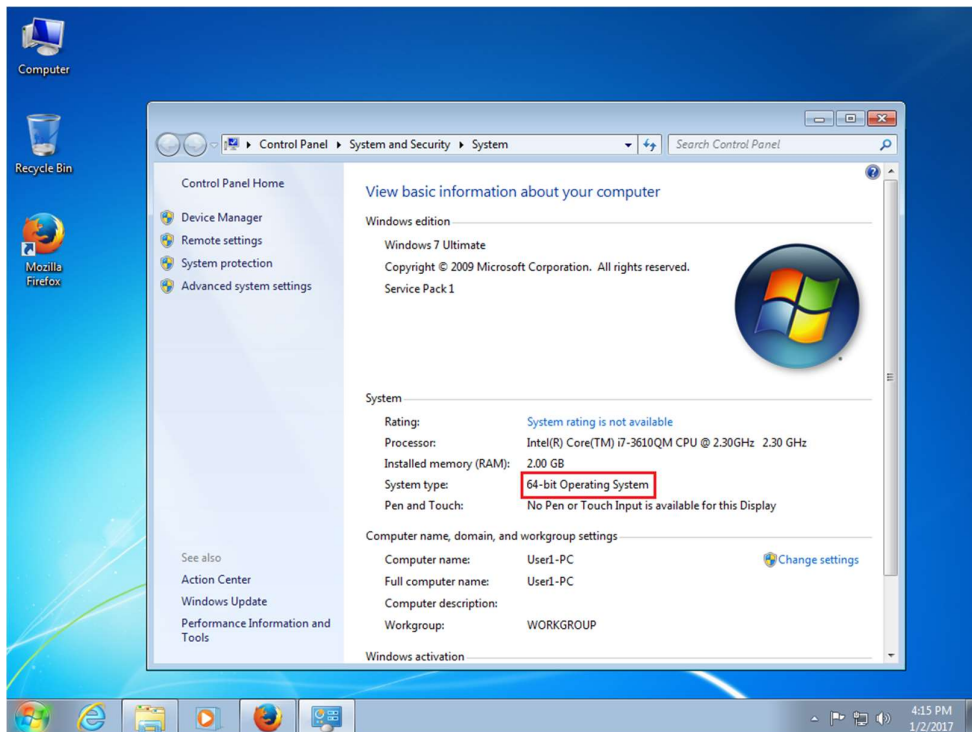
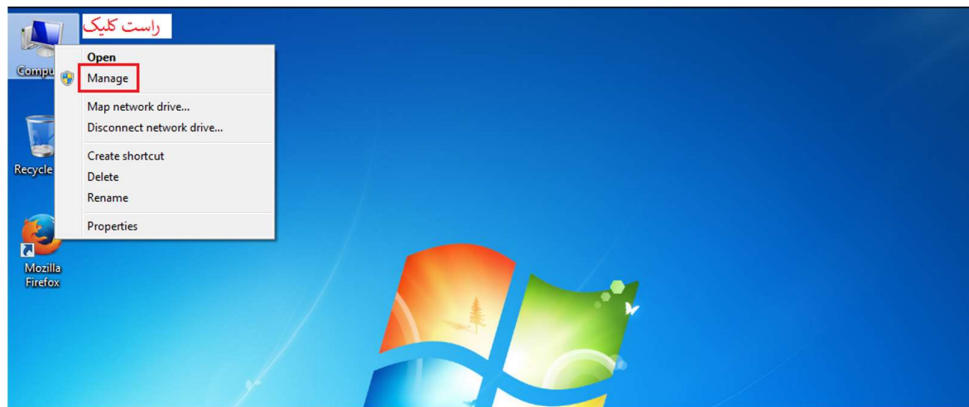
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

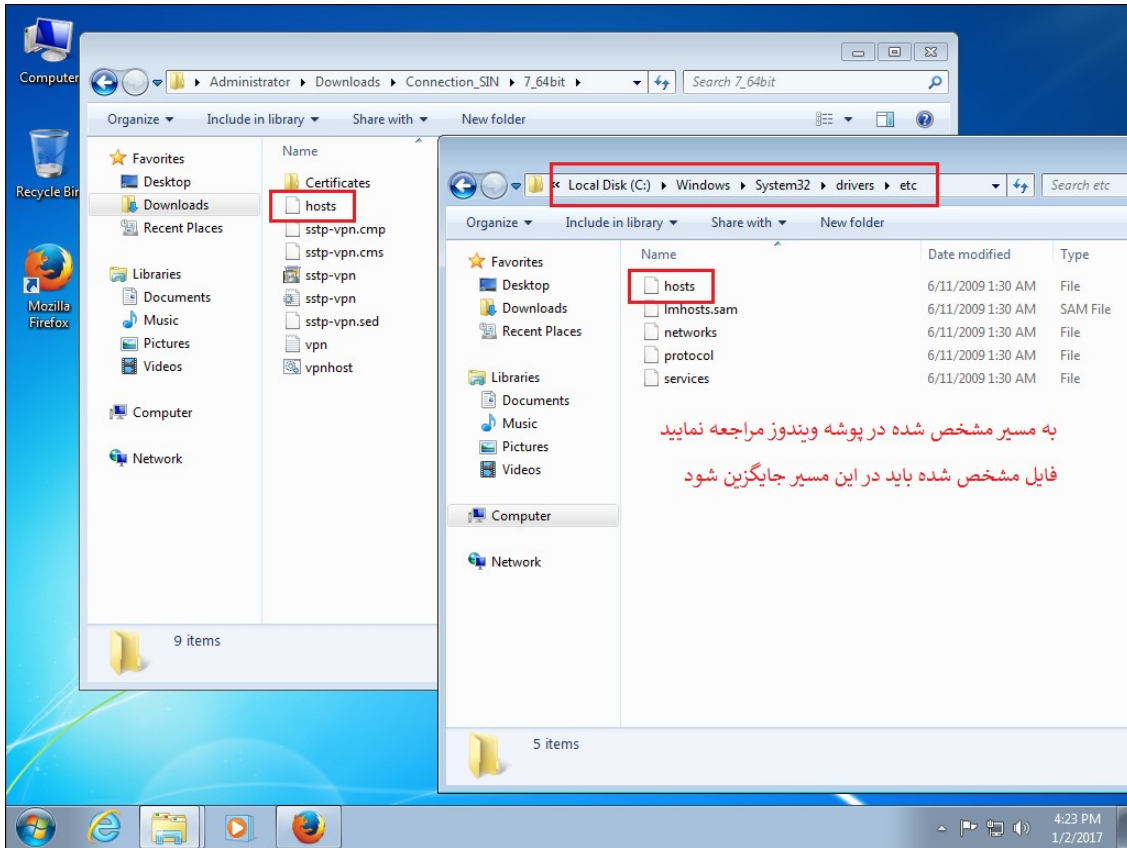
- ۱- پوشه‌ی ساخته شده را باز کرده و با توجه به نوع سیستم عامل خود (32 bit یا 64 bit) پوشه vpn7 32bit و یا vpn7 64bit را باز کنید.

نکته: جهت اطلاع از 32 bit یا 64 bit بودن ویندوز خود میتوانید روی My computer سیستم خود راست کلیک کنید ← properties ← در قسمت system type ذکر گردیده است.



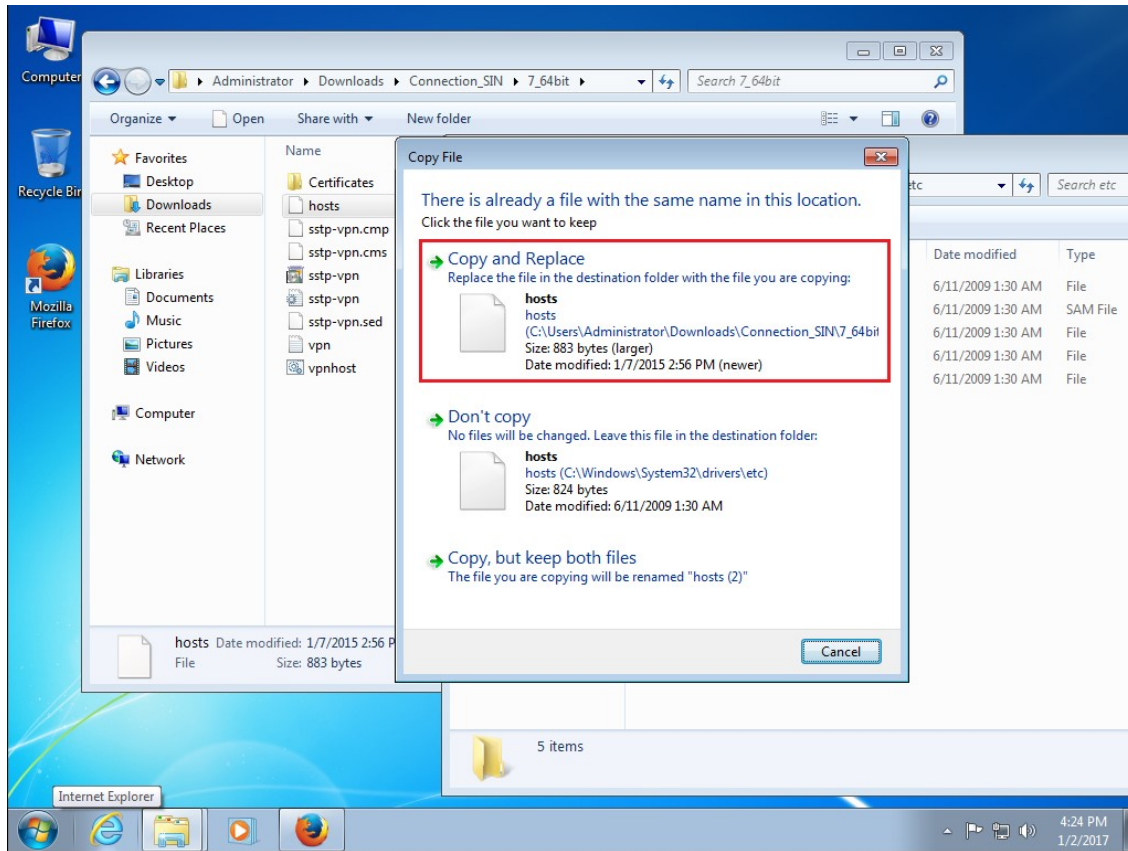
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۲- فایل hosts را کپی کنید. برای این کار وارد `C:\windows\system32\drivers\etc` شوید.



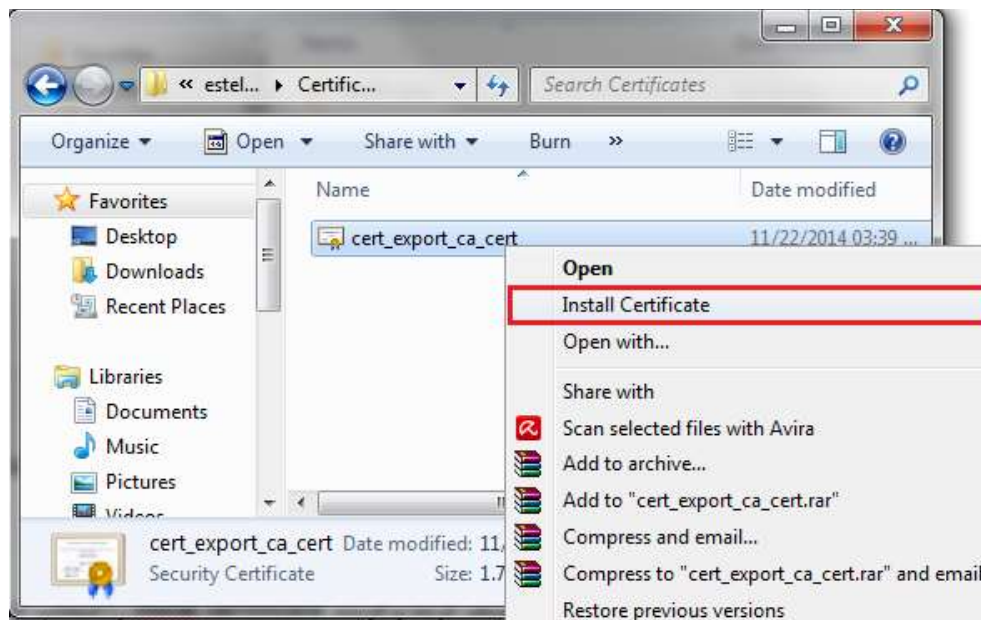
۳- فایل hosts کپی شده را در پوشه `etc` ، `past` کرده و گزینه `Copy and Replace` را انتخاب کنید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



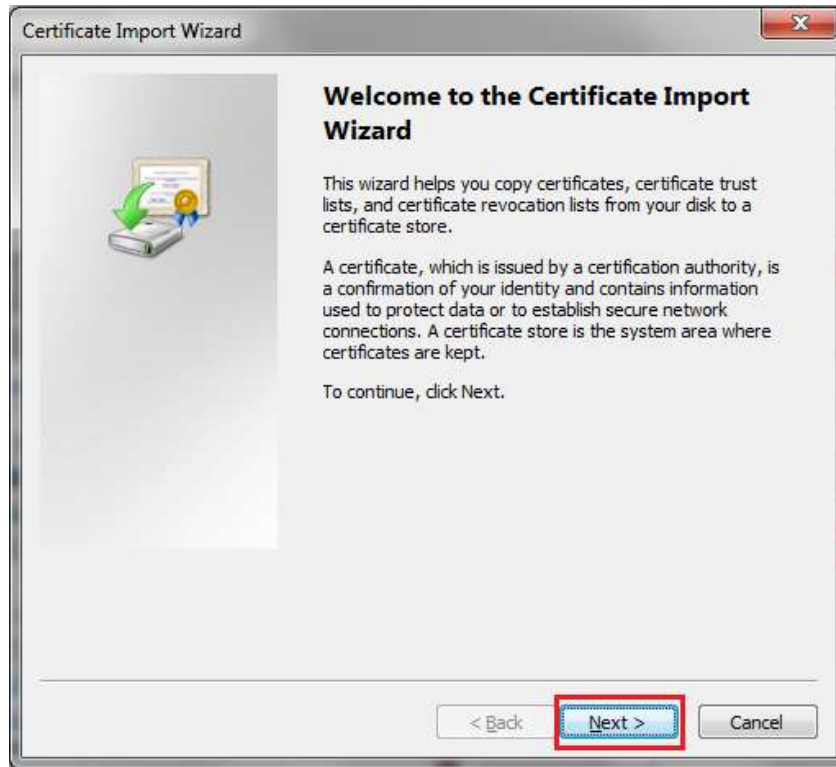
۴- پوشه Certificates را باز کنید.

۵- روی cert_export_ca_cert راست کلیک کرده و گزینه Install certificate را انتخاب کنید.



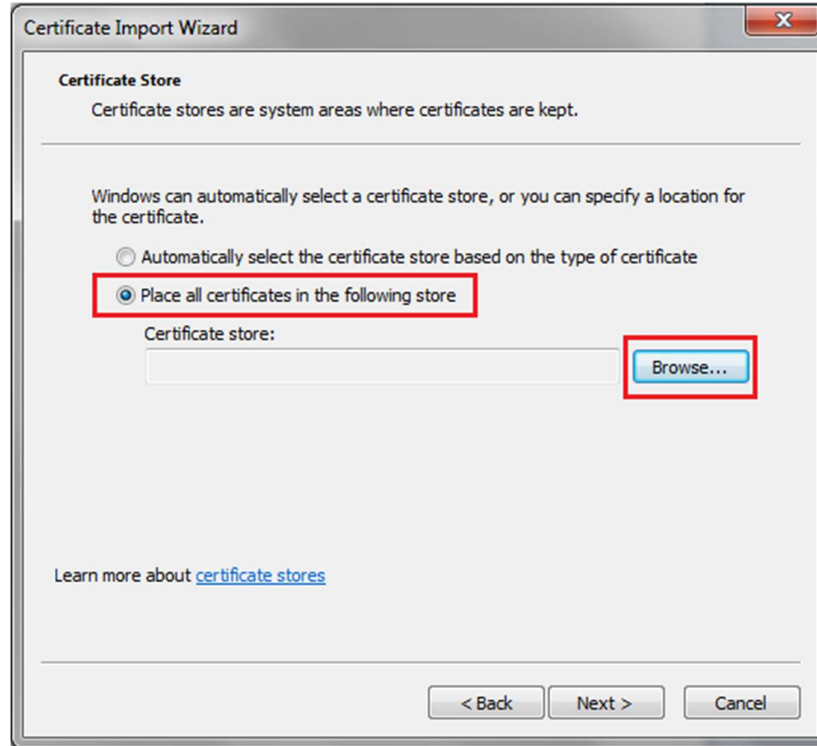
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۶- پنجره **certificate Import Wizard** باز میشود. روی گزینه **next** کلیک کنید.



۷- گزینه **place all certificates in the following store** را انتخاب کنید سپس روی **browse** کلیک کنید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



- ۸ پنجره **select certificate store** باز می شود :
- قسمت **show physical stores** را تیک بزیند.
- پوشه **Trusted Root Certification Authorities** را باز کرده و **Local computer** را انتخاب کنید.
- سپس روی گزینه **ok** کلیک کنید.

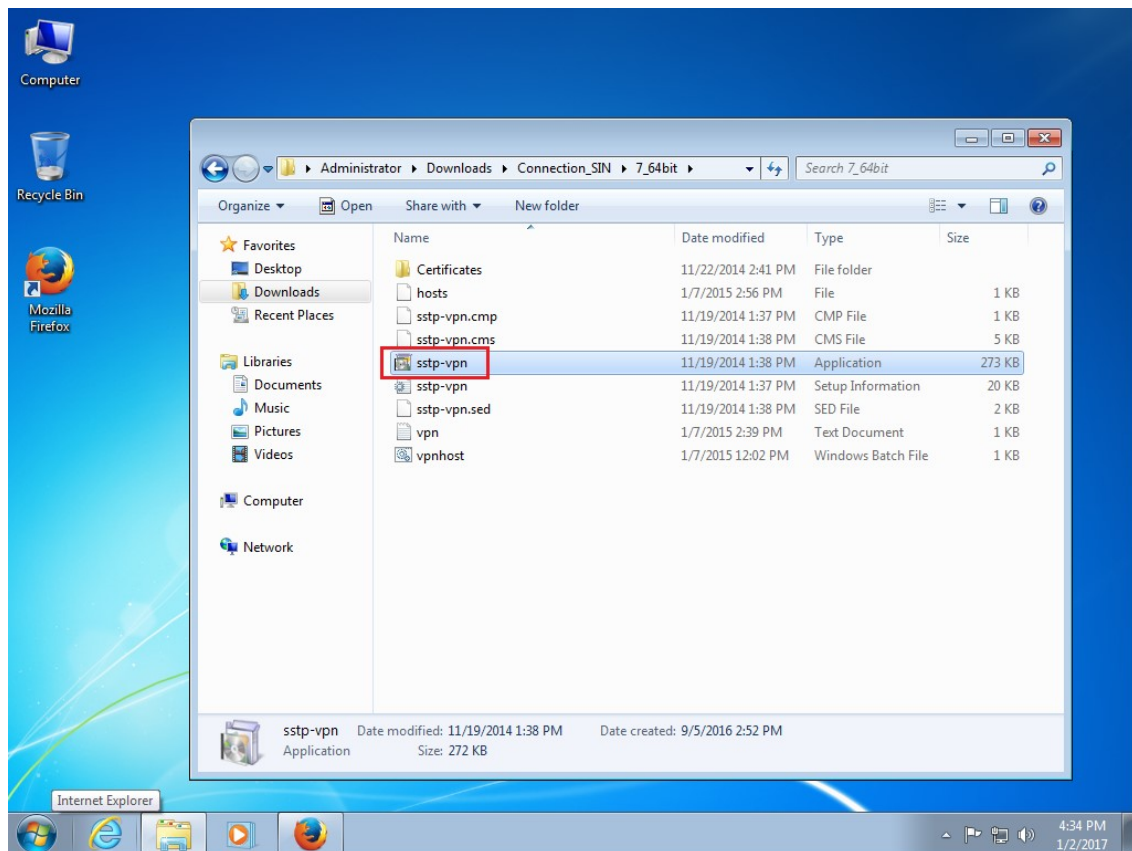


- ۹ مراحل را تا انتها میروید تا پنجره **certificate Import Wizard** بسته شود. (**Next** ← **finish**)
توجه: پس از طی مراحل فوق باید پیغام زیر نمایش داده شود.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

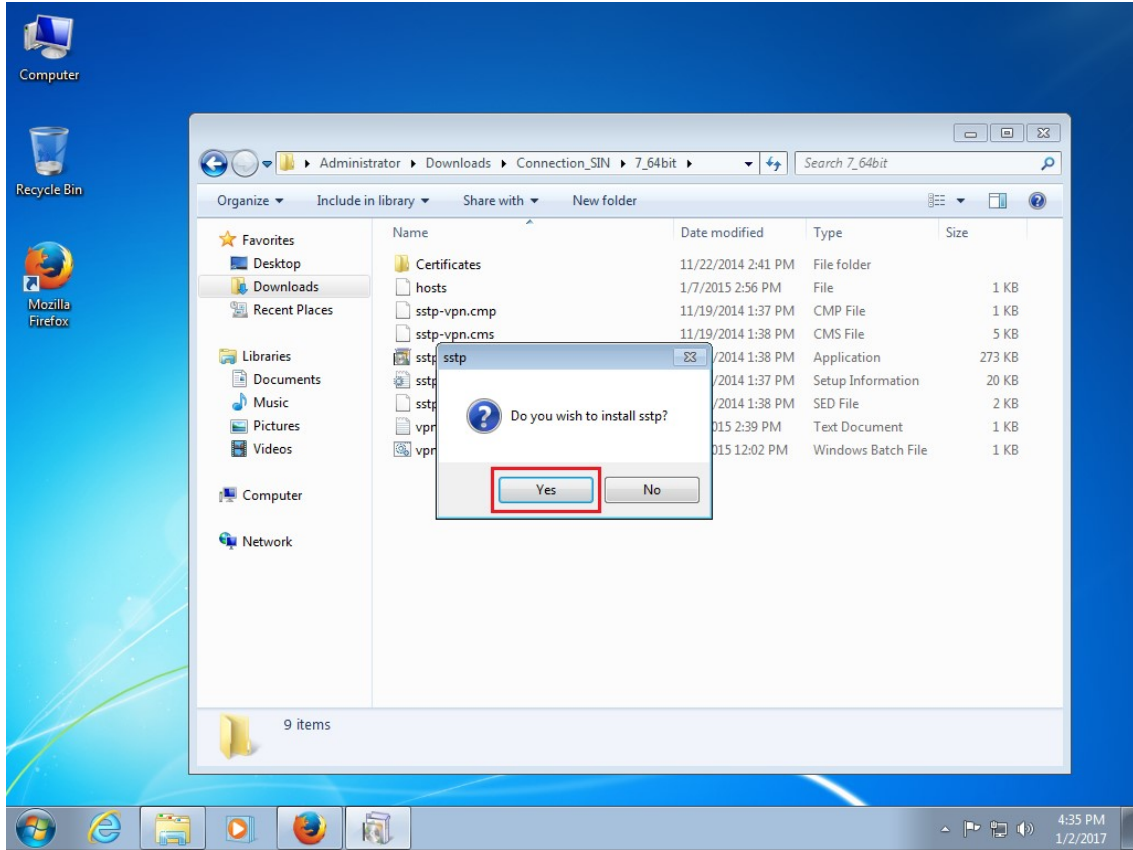


۱۰- به پوشه All-VPN ← estelam&maliat vpn ← vpn7 32bit یا vpn7×64 رفته و روی sstp-vpn.exe دبل کلیک کنید.



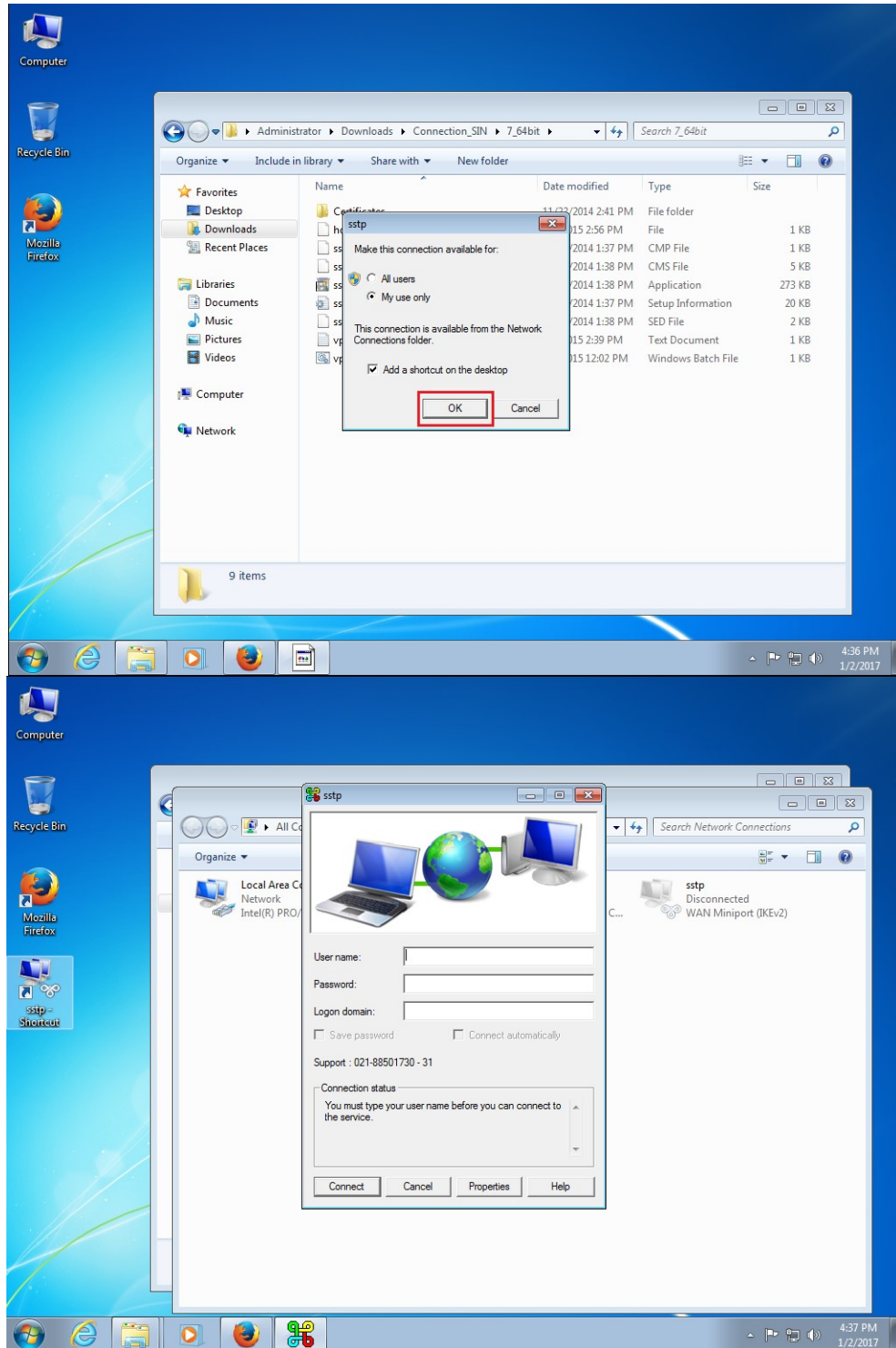
۱۱- گزینه yes را کلیک کنید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



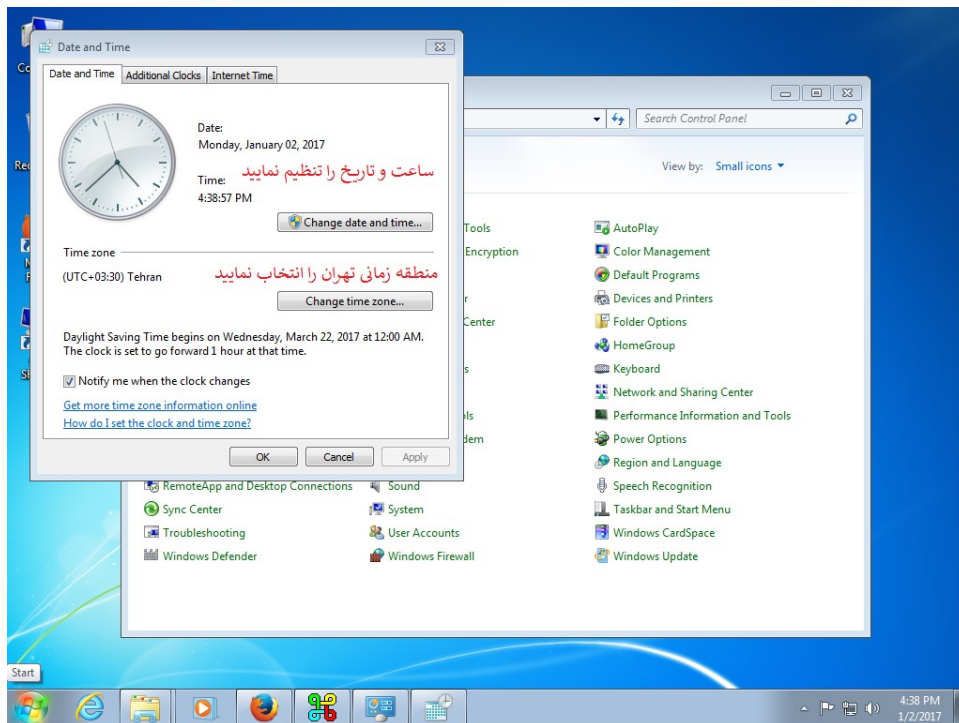
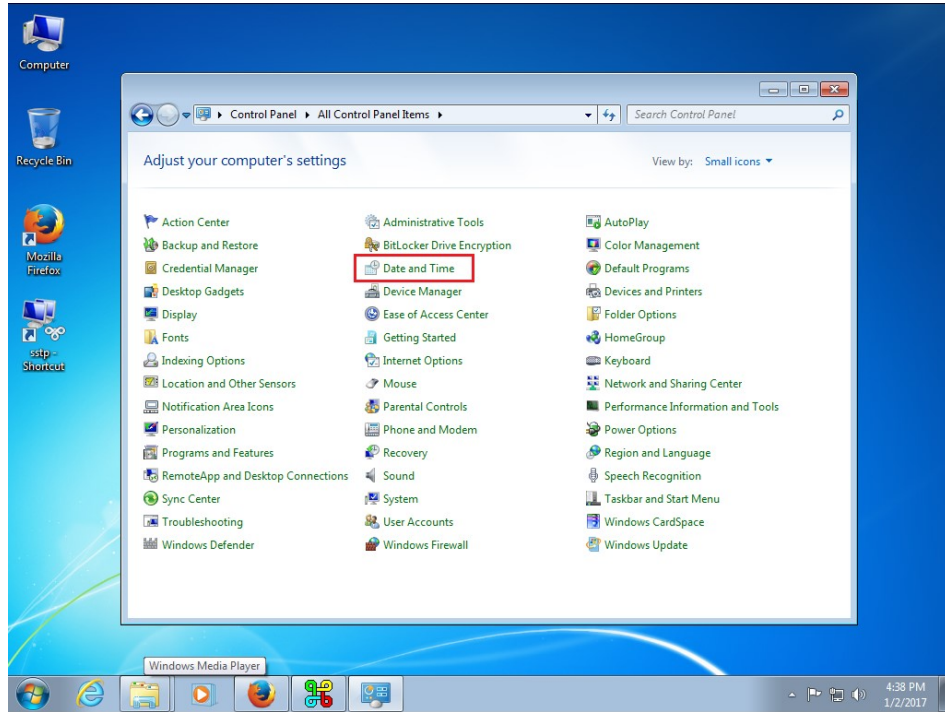
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۱۲- گزینه Add a shortcut on the desktop را انتخاب کرده و سپس ok کنید.

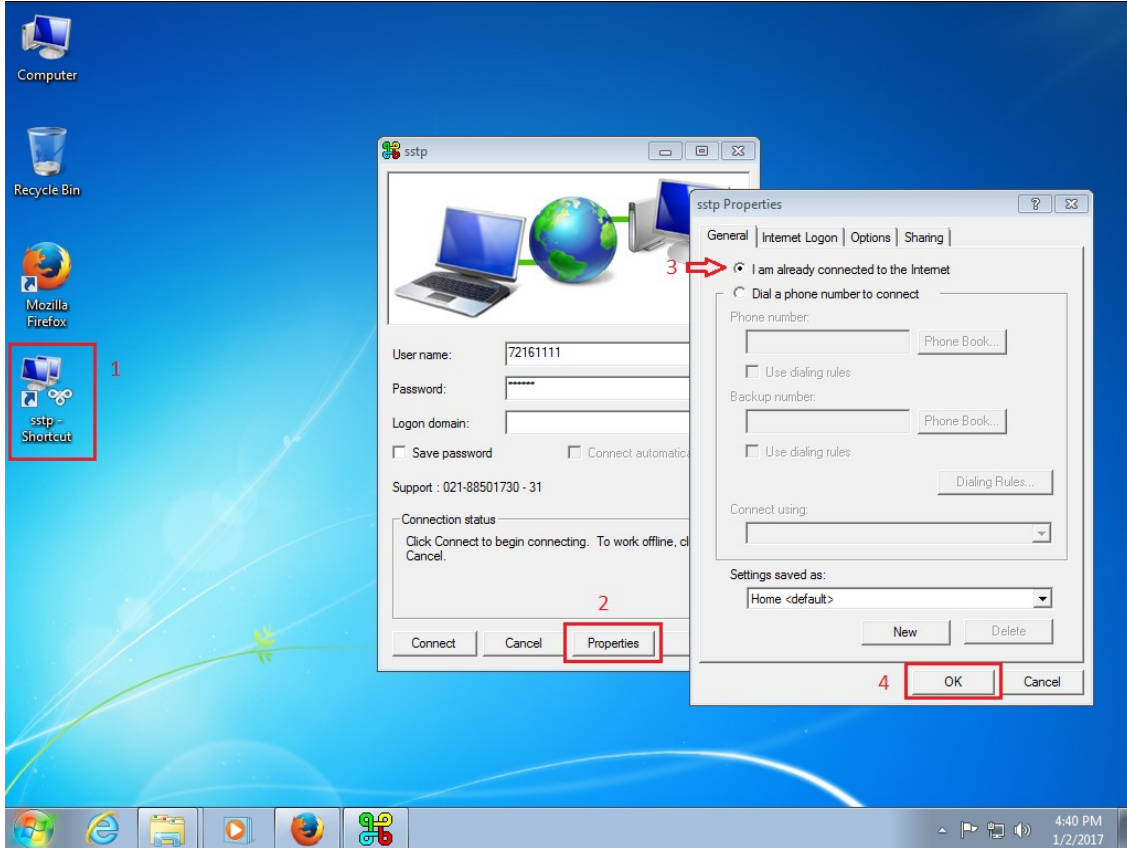


راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۱۳- تنظیم ساعت و تاریخ سیستم



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



۱۴- در انتها نیز کانکشن ساخته شده روی صفحه desktop را باز کرده و Username و password ارسال شده به تلفن همراه خود را ورود نمایید.

مثال :
sstp username: ss72xxxxxx
sstp password: xxxxxxxx

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

نام کاربری و پسوردی که برای شما پیامک شده است وارد نمایید

این قسمت باید خالی بماند

Computer
Recycle Bin
Mozilla Firefox
sstp - Shortcut

ss72161111
.....
Logon domain:
 Save password Connect automatically
Support : 021-88501730 - 31
Click Connect to begin connecting. To work offline, click Cancel.

Connect Cancel Properties Help

12:57 PM
1/3/2017

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

➤ برخی از خطاها و علت آنها

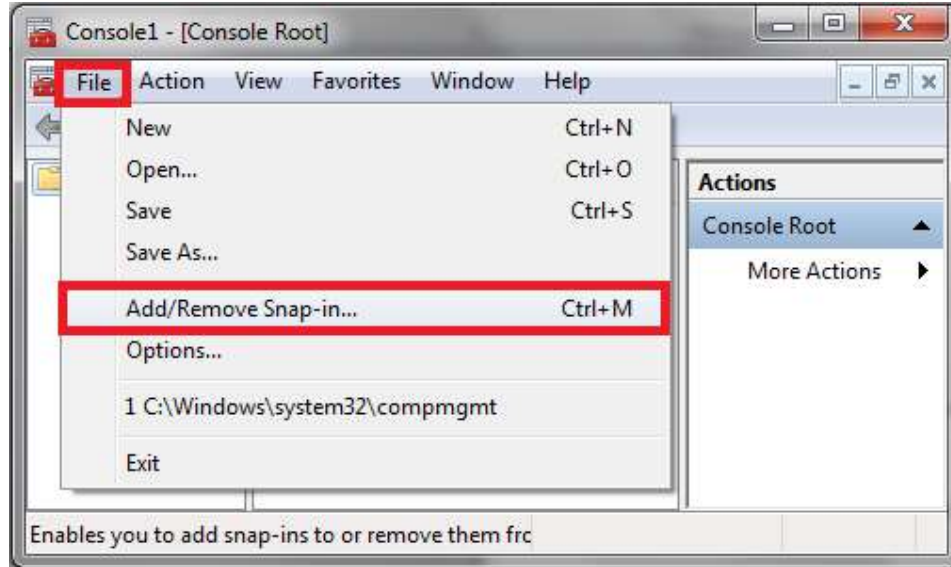
خطاهای مشاهده شده در حین ساخت و یا اتصال SSTP

خطاها	علت مشاهده خطا	راه حل رفع خطا
کد خطا 691	Username یا Password و یا IP وارد شده صحیح نمی باشد یا در برخی موارد نصب اشتباه کانکشن PPTP به جای SSTP	ابتدا از صحیح وارد کردن Username یا Password اطمینان حاصل فرمایید. در صورت اطمینان، احتمالا IP شما تغییر یافته است که در این صورت بایستی IP جدید را از مخابرات تهیه و طی یک نامه رسمی با مهر و امضا مسئول دفتر به صورت فایل عکس یا PDF به کانون کشوری اعلام فرمایید. نامه را به sin@epishkhan.org ارسال نمایند. لطفا موضوع یا subject ایمیل را "تغییر IP دفتر 72xxxxxx(کد دفتر)" بگذارید.
نبودن پوشه Local Computer در مرحله ۱۲ ساخت کانکشن SSTP	با کاربر Administrator وارد سیستم عامل نشده اید.	ابتدا طبق راهنما (صفحه ۹ به بعد) کاربر Administrator را فعال نمایید. سپس نسبت به ساخت مجدد کانکشن اقدام فرمایید.
۶۷۸ و ۶۳۸	سیستم عامل (ویندوز) seven نمی باشد و یا کامپیوتر شما دارای Fax Modem می باشد.	در قسمت نکات مهم ذکر گردیده است.
680	سیستم عامل (ویندوز) seven نمی باشد و یا کامپیوتر شما دارای Fax Modem می باشد.	در قسمت نکات مهم ذکر گردیده است.
807	جلوگیری از برقراری ارتباط توسط firewall	از قسمت Control Panel، windows firewall ویندوز را خاموش نمایید.
692 / 768	اعمال تنظیمات اشتباه در مودم اینترنت	-
619 / 718	جلوگیری از برقراری ارتباط توسط دیوار آتشین (firewall) آنتی ویروس	آنتی ویروس خود را غیر فعال نمایید.
0x80072afc	فایل Hosts در پوشه etc کپی نشده است و آدرس vpn.epishkhan.ir از سیستم قابل دسترسی نیست.	مراحل ۵ تا ۷ ساخت کانکشن SSTP را تکرار نمایید (صفحات ۱۴ و ۱۵).
0x800b0101	تاریخ سیستم تنظیم نمیشود.	-
0x8007274c	عدم اتصال به شبکه اینترنت و یا فایل Hosts در پوشه etc کپی نشده است.	مراحل ۵ تا ۷ ساخت کانکشن SSTP را تکرار نمایید (صفحات ۱۴ و ۱۵).
0x80092010	Certificate اشتباه در قسمت دیگری import شده است.	در ادامه گام به گام توضیح داده شده است.
0x800b0109	Certificate به سیستم import نشده است.	در ادامه گام به گام توضیح داده شده است.

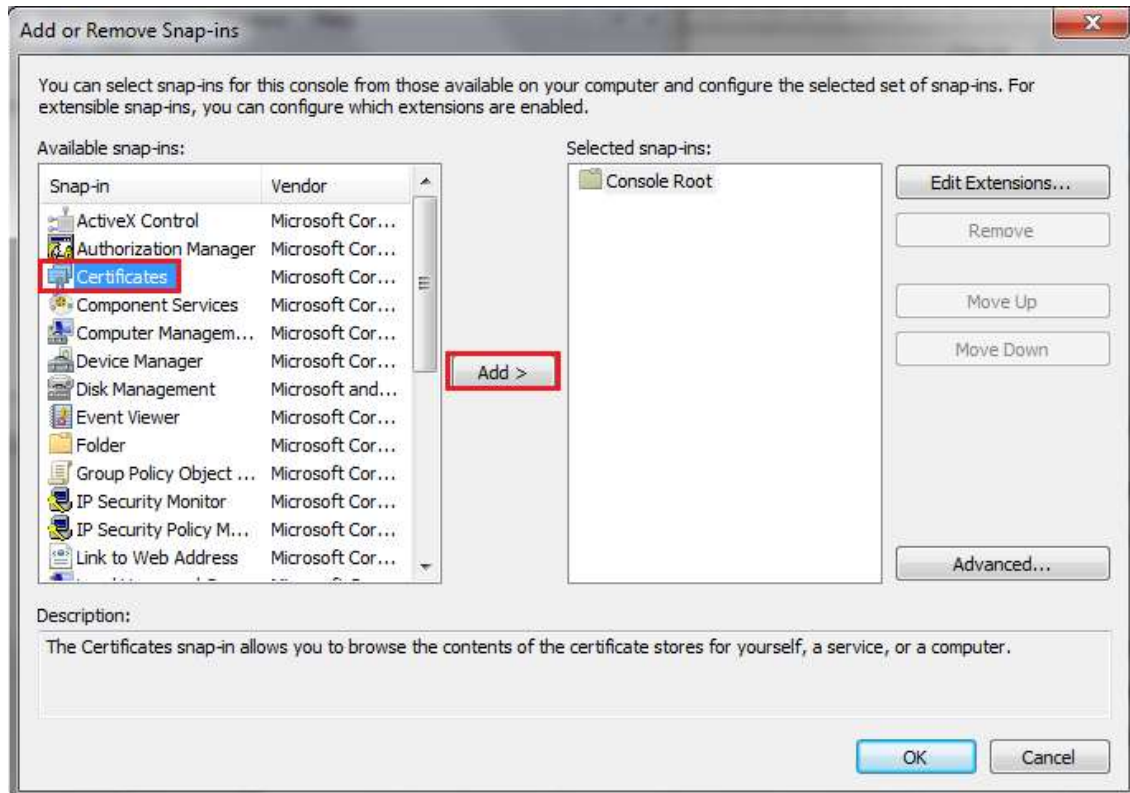
راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

مراحل رفع خطای 0x80092010 :

- ۱- از قسمت start ← search programs and files ، MMC را جستجو کرده و باز کنید.
- ۲- از قسمت file ← پنجره Add/Remove snap-in را باز کنید.



- ۳- از لیست سمت چپ certificates را انتخاب و روی گزینه Add کلیک کنید.



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

۴- پس از کلیک روی گزینه **Add** پنجره ای باز میشود. گزینه آخر **Computer account** را انتخاب کنید.

۵- **Next**

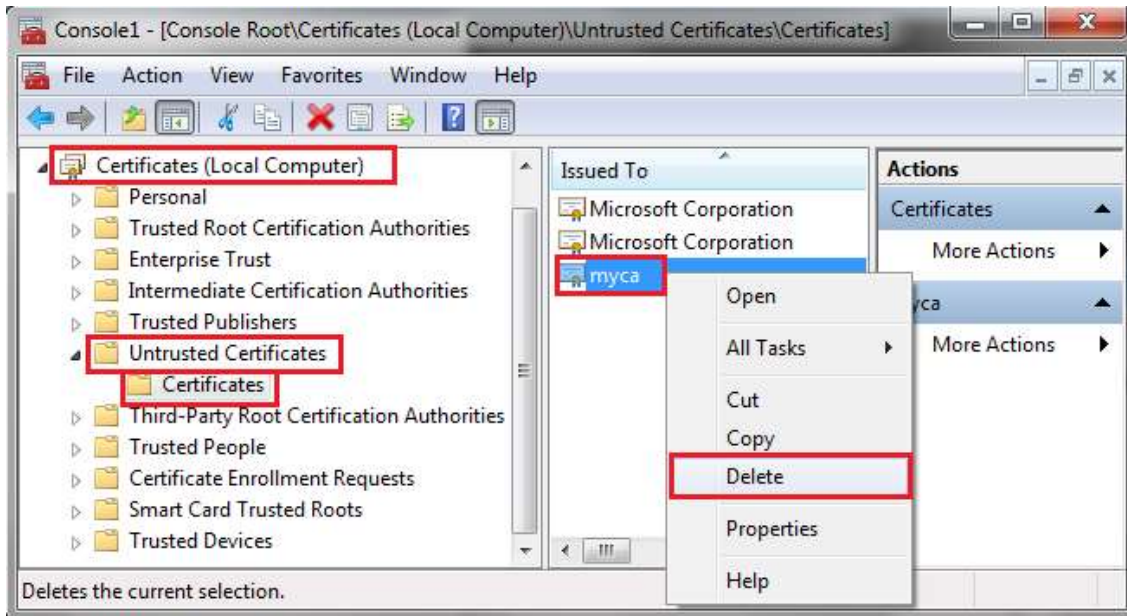
۶- **Finish**

۷- در پنجره **Add/Remove snap-in**، گزینه **Ok** را کلیک کنید تا پنجره بسته شود.

۸- روی **Certificates (local computer)** کلیک کنید.



۹- از قسمت **Untrusted Certificates** ← **Certificates**، فایل **myca** را حذف کنید.



۱۰- پنجره **MMC (Microsoft Management Console)** را ببندید و مجدداً نسبت به اتصال **SSTP**

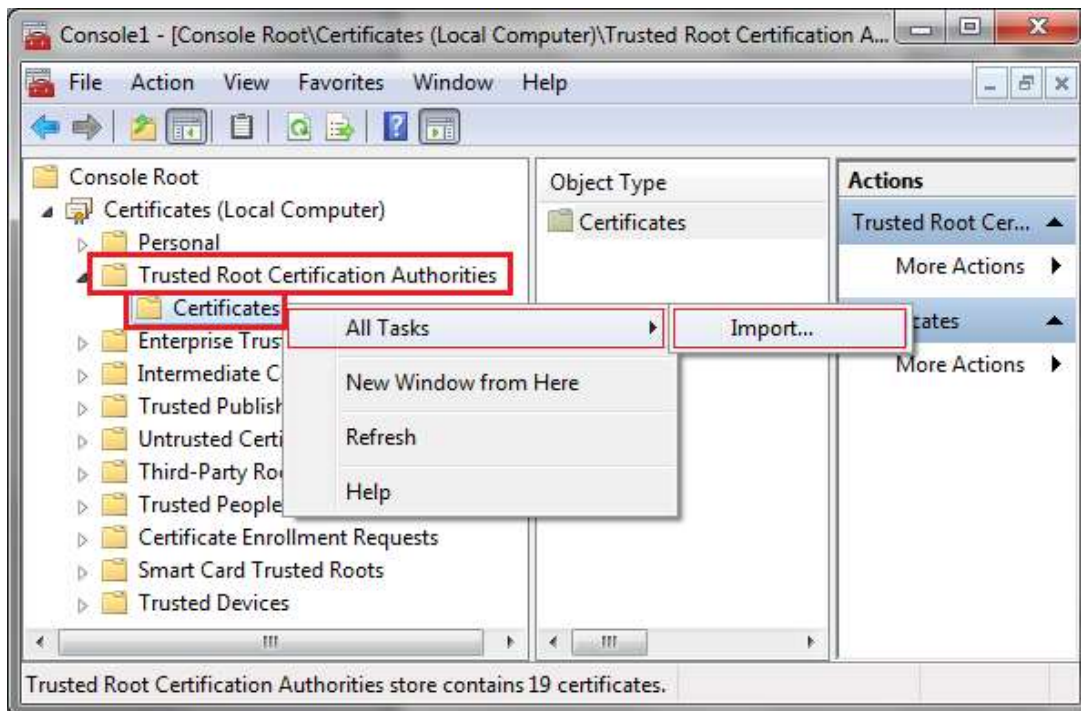
اقدام نمایید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

مراحل رفع خطای 0x800b0109 :

۱- مراحل ۱ تا ۸ رفع خطای 0x80092010 (توضیحات در صفحات ۱۴ و ۱۵) را گام به گام انجام دهید.

۲- از قسمت **Trusted Root Certification Authorities** روی **Certificates** راست کلیک کنید. گزینه **All tasks** ← **import** را انتخاب کنید.



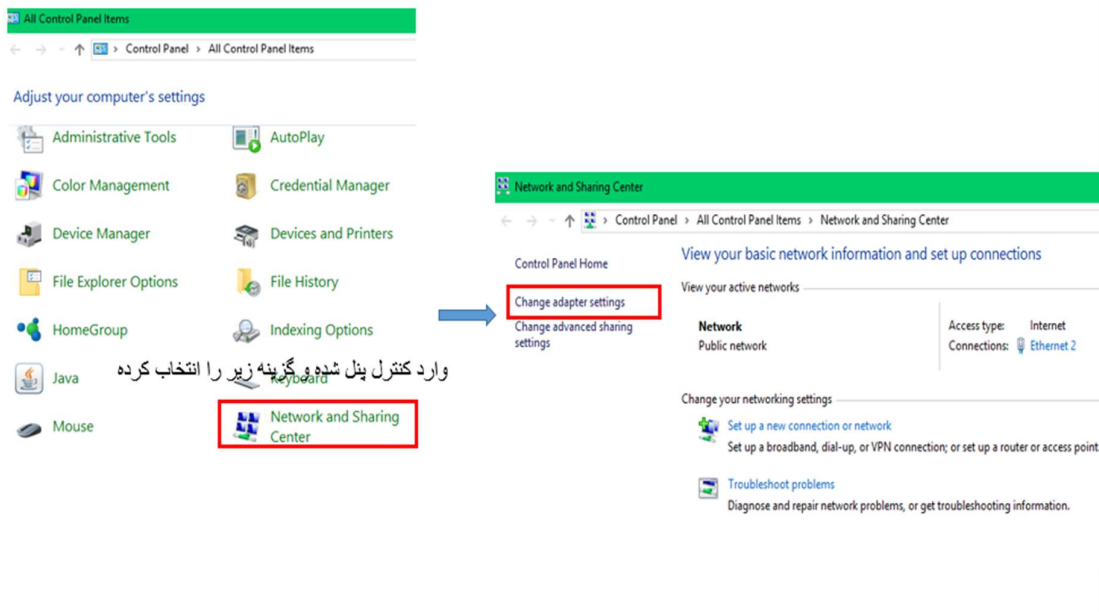
۳- پنجره **Certificate Import Wizard** باز می شود:

- **Next**
- **Browse**
- از قسمت **All-VPN** ← **estelam&maliat vpn** ← **vpn7 32bit** یا **vpn7x64**
- ← **Certificates** ، فایل **" cert_export_ca_cert "** را انتخاب نموده و روی گزینه **Open** کلیک کنید.
- **Next**
- **Next**
- **Finish**
- پس از طی مراحل فوق باید پیغام **The import Was successful** نمایش داده شود.

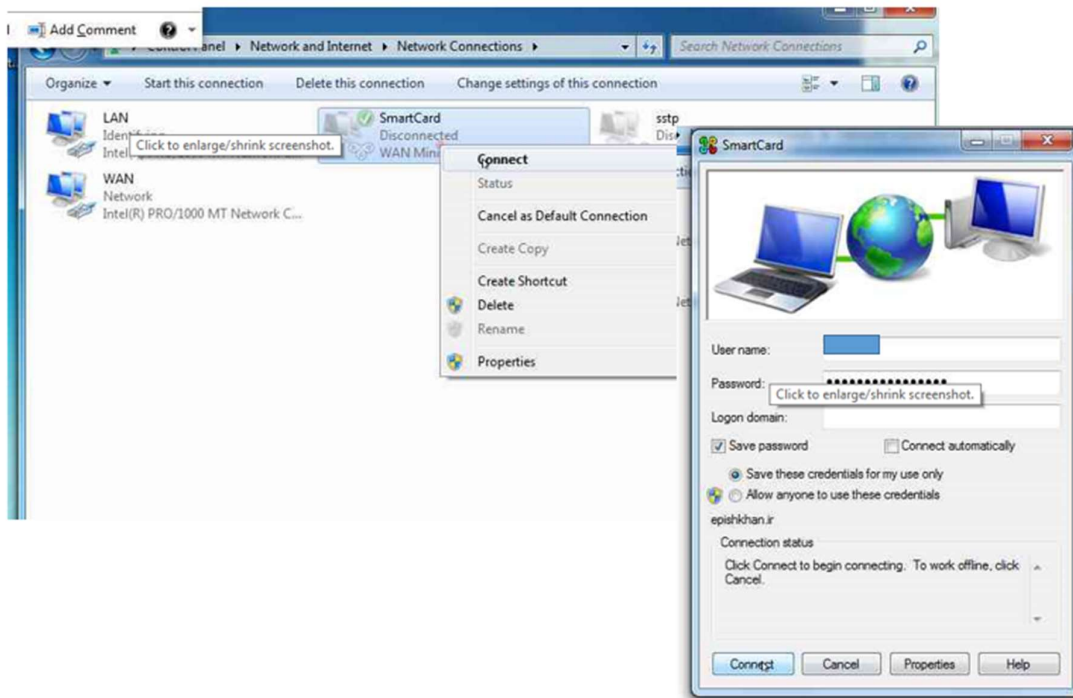
۴- پنجره **MMC (Microsoft Management Console)** را ببندید و مجددا نسبت به اتصال **SSTP** اقدام نمایید.

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

نحوه به اشتراک گذاشتن کانکشن

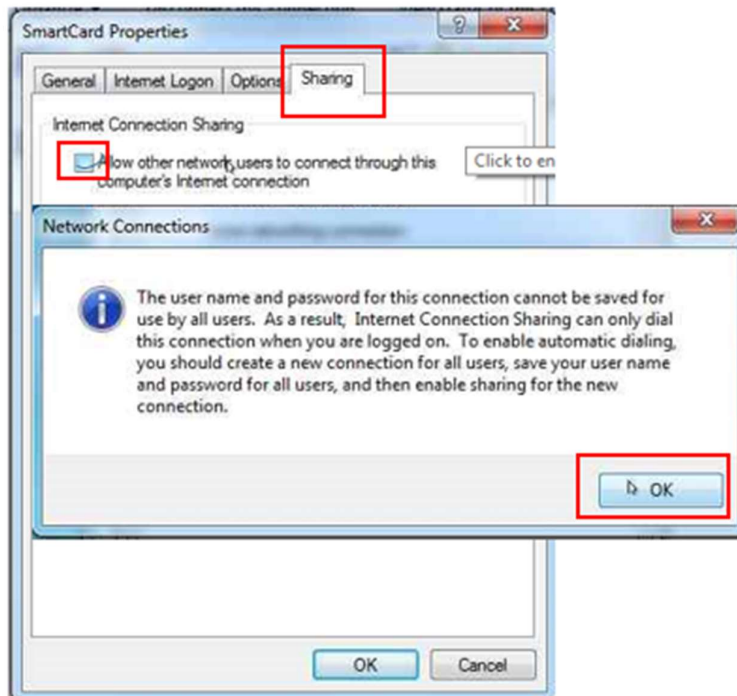
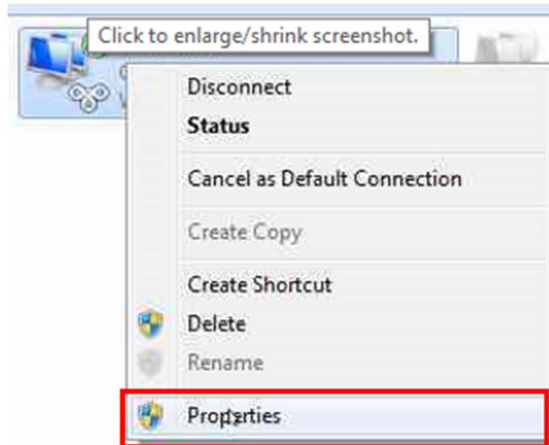


وارد کنترل پنل شده و گزینه زیر را انتخاب کرده

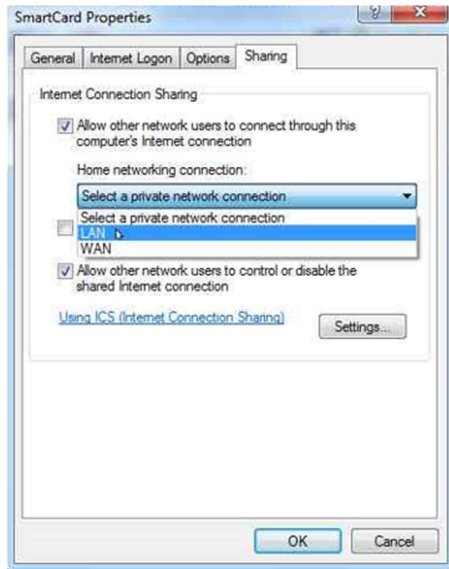


راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

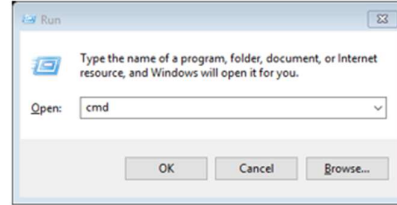
بروی آیکون وی پی ان کلیک راست کرده.



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان



بعد از کلیک بر ok کارت شبکه در رنج 192.168.137.1 آی پی می گیرد
برای تست کلاینتها از روی کلاینت دستور زیر را انجام می دهیم
1- فشردن کلید ویندوز با کلید R



2- تایپ cmd

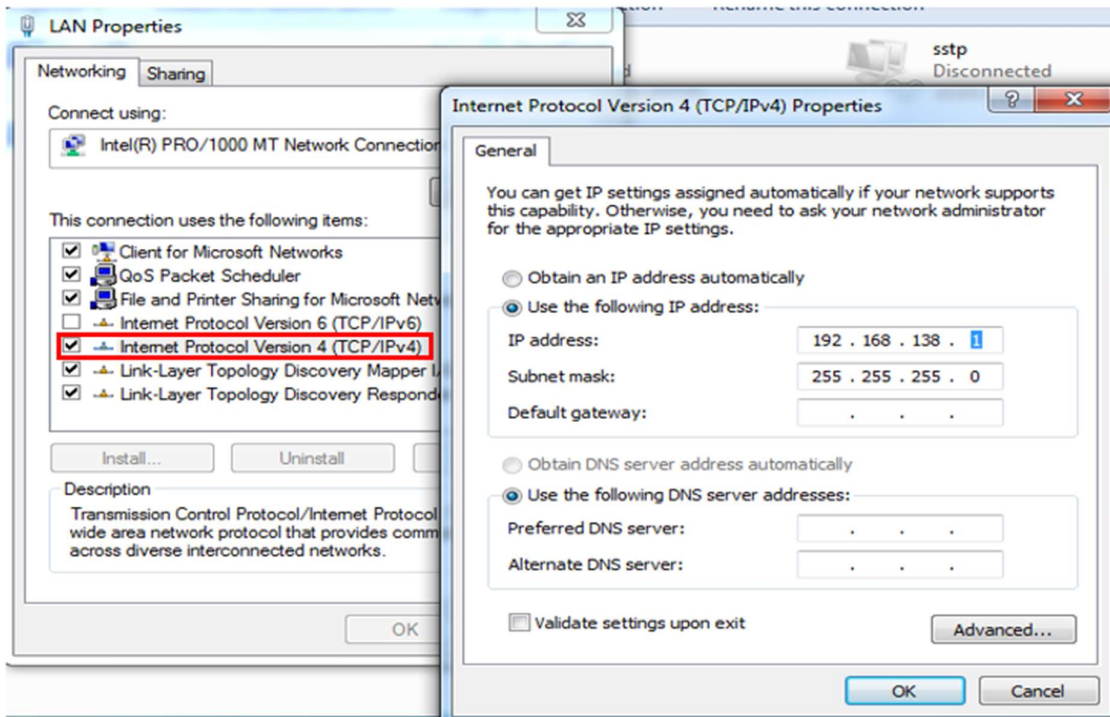
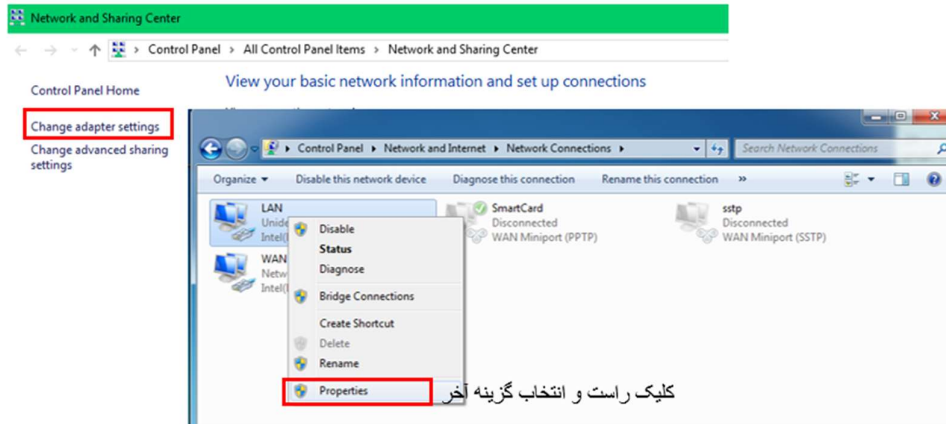
```
C:\Users\Administrator>ping 192.168.137.1  
Pinging 192.168.137.1 with 32 bytes of data:
```

3- در صفحه سیاه تایپ ping 192.168.137.1

راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

در صورتیکه بخواهید کانکشن دیگر را همزمان به اشتراک بگذارید

همین تنظیمات انجام شود. فقط باید بصورت دستی آی پی سرور وارد کرده مانند شکل



راهنمای ارتباط با شبکه پیشخوان

و سپس بروی کلاینت ها تنظیم کارت شبکه را دستی در رنج 192.168.138.X انجام میدهید (X می تواند عددی بین 2 تا 254 باشد. دقت کنید کلاینتها آی پی های یکسان نداشته باشند)

