



بسمه تعالی

جناب آقای مهندس اربابی اصفهانی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب
جناب آقای مهندس جاویدی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال
جناب آقای مهندس شمسایی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق
جناب آقای دکتر شفیعی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی
جناب آقای مهندس فاضلی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر
جناب آقای مهندس ترجم
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق
جناب آقای مهندس عطار
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب
سرکار خانم مهندس رحیمی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب
جناب آقای مهندس ملکی جهان
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب
باسلام و احترام؛

عطف به نامه شماره ۹۹-۰۱-۲-۹۰۵ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۸ شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل در خصوص ارایه خدمات از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت و موافقت معاونت محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات سازمان براساس مفاد بند ۴-۲- ماده ۴ مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۲ اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان و سایر مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مرتبط با ارائه خدمات شرکت مذکور، با رعایت تعرفه قانونی خدمات و با تسهیم مبالغ به بشرح ذیل، خواهشمند است دستور فرمائید نسبت به هماهنگی برای ارایه خدمات مورد اشاره در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و همچنین نظارت مستمر بر تعرفه خدمات و سایر موارد مورد لزوم اقدام لازم معمول و نتایج را منعکس نمایند.

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است



تاریخ: ۱۳/۱۰/۱۴۰۱

شماره: ۱۰۰/۶۳۷۰۸

پوست: دارد

ساعت: ۱۹:۲۰

ردیف	دریافتی از مشترک	سهام دفتر (ریال)	فهرست خدمات ارائه شده در دفاتر
۱	۲۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰	تعویض سیم کارت (هزینه سیم کارت مبلغ ۱۰۰۰۰۰ ریال)
۲	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	وصل یا مسدودی سیم کارت (به تقاضای مشترک یا مفقودی)
۳	۷۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	تغییر و یا اصلاح آدرس
۴	۳۷۵,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	پیگیری نامه های قضایی
۵	۶۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	اصلاح مشخصات مشترک
۶	۱۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	تغییر مالکیت سیم کارت
۷	۵۰,۰۰۰	۵۰,۰۰۰	فسخ سیم کارت

سر شهرام حی شاد
مدیرکل دفتر نظارت بر خدمات
پستی و دفاتر پیشخوان خدمات

رونوشت:

- جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات جهت استحضار
- جناب آقای صالحی مدیرکل محترم دفتر حقوقی و بازرسی جهت استحضار
- شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل - شاتل موبایل جهت اطلاع و جاری سازی خدمات در دفاتر پیشخوان و نظارت مستمر بر ارائه خدمات و در صورت قصور دفاتر در عدم رعایت تعرفه خدمات و سایر موارد نسبت به ارسال گزارش مرتبط به این سازمان اقدام نمائید

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir



بسمه تعالی

جناب آقای مهندس اربابی اصفهانی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب
جناب آقای مهندس جاویدی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال
جناب آقای مهندس شمسایی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق
جناب آقای دکتر شفیع
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی
جناب آقای مهندس فاضلی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر
جناب آقای مهندس ترجم
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق
جناب آقای مهندس عطار
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب
سرکار خانم مهندس رحیمی
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب
جناب آقای مهندس ملکی جهان
مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب
باسلام و احترام؛

پیرو نامه شماره ۱۰۰/۶۳۷۰۸ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۳ در خصوص ارائه خدمات شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت به متقاضیان، به استحضار می‌رساند لینک های ارتباطی شرکت مذکور جهت سهولت برقراری ارتباط دفاتر مزبور با شرکت فوق به شرح ذیل اعلام می‌گردد، خواهشمند است دستور فرمائید به نحو مقتضی به دفاتر اطلاع رسانی گردد.

۱- آدرس سایت جهت تکمیل فرم همکاری: <http://shatelmobil.ir/pishkhan-apply>

۲- شماره تماس جهت ارائه توضیحات تکمیلی: ۰۹۹۸۱۰۱۰۲۵۶

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۹
شماره: ۱۰۰/۶۵۰۵۵
پوست: ندارد
ساعت: ۱۶:۰۳

سر شهرام حی شاد
مدیر کل دفتر نظارت بر خدمات
پستی و دفاتر پیشخوان خدمات

رونوشت:

- شرکت توسعه ارتباطات همراه شاتل موبایل، جهت آگاهی

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک
تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۹ - ۸۹۶۶۲۵۴۹ - ۸۹۶۶۲۵۴۹ کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵