

بسمه تعالی

موضوع جلسه

تاریخ برگزاری جلسه: ۱۴۰۲/۰۵/۰۴

بهبود روند ارائه خدمات ثبت احوال در دفاتر پیشخوان

مکان جلسه: سالن جلسات اداره کل ثبت احوال

با نام و یاد خداوند سبحان و سلام و صلوات بر خاتم انبیا حضرت محمد صل الله علیه و آله جلسه مشترک فی ما بین اداره کل ثبت احوال استان و اعضاء هیات مدیره انجمن صنفی دفاتر پیشخوان در رابطه با بهبود روند ارائه خدمات ثبت احوال تشکیل گردید.

در ابتدا جناب آقای موسوی مدیر کل محترم ثبت احوال استان ضمن تسلیت ایام ماه محرم الحرام و شهادت امام حسین علیه السلام و اصحاب با وفایشان مطالبی را در خصوص دفاتر پیشخوان بیان نمودند و در ادامه بقیه اعضاء حاضر در جلسه نیز به بیان نقطه نظرات خود پرداختند که مطالب به شرح زیر تصویب گردید.

ردیف

شرح مصوبات

دستگاه متولی

۱

مقرر گردید به مسئولین محترم دفاتر پیشخوان ابلاغ گردد ضمن رعایت کامل قوانین در اخذ تصویر چهره جهت کارت هوشمند ملی، تایید متقاضی در خصوص کیفیت عکس گرفته شده را اخذ نمایند.

انجمن دفاتر پیشخوان

۲

مقرر گردید با توجه به بار حقوقی اطلاعات هویتی اهمیت بانکهای اطلاعاتی موجود در دفاتر تبیین و حفظ و حراست و نگهداری از آنها به مسئولین و مدیران فنی دفاتر پیشخوان تذکر داده شود.

انجمن دفاتر پیشخوان

۳

مقرر گردید دفاتری که امتیاز خدمات سیار دارند و در حال حاضر فعال می باشند به اداره کل معرفی شوند و همچنین دفاتری که امتیاز را اخذ نموده ولی غیر فعال می باشند و یا امکانات لازم را برای راه اندازی خدمات سیار ندارند کتبا اعلام نمایند

انجمن دفاتر پیشخوان

۴

مقرر گردید اخذ تصویر قباله نکاحیه جهت تعویض شناسنامه صرفا در موادی که اختلاف بین اطلاعات سند و شناسنامه وجود دارد انجام شود.

ادارات ثبت احوال

۵

مقرر گردید اداره کل ثبت احوال استان به صورت دوره ای نسبت به برگزاری کلاسهای آموزشی و بیان قوانین و مقررات جدید با مدیران فنی دفاتر پیشخوان اقدام لازم بعمل آورد.

اداره کل ثبت احوال

۶

مقرر گردید اخذ هرگونه تعرفه بخش خصوصی مطابق تعرفه های تعیین شده از سوی مراجع ذیصلاح صورت پذیرد

انجمن دفاتر پیشخوان

انجمن دفاتر پیشخوان	مقرر گردید هرگونه ارسال و تحویل شناسنامه از دفاتر به ادارات معین ثبت احوال توسط مسئول دفتر یا مدیر فنی صورت پذیرد و از ارسال و تحویل شناسنامه توسط اشخاص غیر خودداری گردد	۷
معاونت انفورماتیک اداره کل ثبت احوال استان	مقرر گردید زیر ساخت های لازم جهت تحویل کارتهای هوشمند موجود در ادارت به دفاتر پیشخوان فراهم گردد و کلیه کارتهای موجود در ادارات جهت تحویل به صاحبان آنها از طریق دفاتر پیشخوان صورت پذیرد.	۸

